

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PER UNSUR PELAYANAN
SEKOLAH TINGGI PENYULUHAN PERTANIAN (STPP) MAGELANG
JURUSAN PENYULUHAN PETERNAKAN DI MAGELANG
SEMESTER II TAHUN 2017**

Jl. Magelang – Kopeng Km.7 Kotak Pos 152 Magelang 56101
Telepon : (0293) 313024, 364188 Faksimili : (0293) 313032
Website : www.stppmagelang.ac.id
Email : info@stppmagelang.ac.id

PERIODE PENGUKURAN SEMESTER II (Juli s.d Desember 2017)

RESPONDEN

- a. Jumlah : 134 Responden
b. Asal : ➤ Pelajar/Mahasiswa. ➤ PNS/TNI/POLRI.
➤ Wiraswasta/Usahawan. ➤ Lainnya.
➤ Pegawai Swasta.

Pertanyaan ke-	Jenis Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Ket. Mutu Pelayanan
1	Prosedur pelayanan	2,822	B (Baik)
2	Persyaratan pelayanan	2,904	B (Baik)
3	Kejelasan petugas pelayanan	2,689	B (Baik)
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,681	B (Baik)
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	2,889	B (Baik)
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,044	B (Baik)
7	Kecepatan pelayanan	2,600	B (Baik)
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,289	A (Sangat baik)
9	Kesopanan dan keramahan petugas	2,926	B (Baik)
10	Kewajaran biaya pelayanan	2,919	B (Baik)
11	Kepastian biaya pelayanan	2,689	B (Baik)
12	Kepastian jadwal pelayanan	2,630	B (Baik)
13	Kenyamanan lingkungan	2,948	B (Baik)
14	Keamanan pelayanan	3,044	B (Baik)
Nilai Rata-rata tertimbang		2,845	B (Baik)
Nilai Rata-Rata Konversi IKM Unit Pelayanan		71,131	B (Baik)

Nilai Persepsi	Nilai IKM	Nilai Konversi IKM	Mutu Pelayanan	
1	1,00-1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76-2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51-3,25	62,51 - 81,25	B	Baik
4	3,26-4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat baik

Magelang, Januari 2018
A.n Ketua STPP Magelang
Wakil Ketua II

drh. Yudiani Rina Kusuma ,M.P
NIP. 19620822 199003 2 001