



# LAPORAN KINERJA

TAHUN 2023

POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN  
YOGYAKARTA-MAGELANG

KAMPUS MAGELANG



**HUBUNGI KAMI**  
Telp : 0293 – 364188  
Fax: 0293 – 313032



**KAMPUS MAGELANG**  
Jl. Magelang - Kopeng Km.7  
Kotak Pos 152 Tegayrejo 56101



**KAMPUS YOGYAKARTA**  
Jl. Kusumanegara No.2  
Umbulharjo, Yogyakarta

## **IKHTISAR EKSEKUTIF**

Laporan Kinerja (LAKIN) Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 merupakan wujud akuntabilitas pencapaian kinerja dari pelaksanaan Rencana Strategis Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Tahun 2020-2024 yang telah ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja Tahun 2023. Penyusunan Laporan Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 ini pada hakekatnya merupakan kewajiban dan upaya untuk memberikan penjelasan mengenai akuntabilitas terhadap kinerja yang telah dilakukan selama tahun 2023.

Penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) mengacu pada ketetapan MPR RI No. XI/MPR/1998 tentang Penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme; Peraturan Presiden RI No. 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor. 53 Tahun 2014, tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Kinerja sasaran strategis Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 adalah 101%, sedangkan realisasi serapan anggaran mencapai Rp 25.279.915.448,- atau 99,43 dari pagu anggaran sebesar Rp. 25.425.774.000,-.

Dari lima Indikator Kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang capaian kinerjanya rata-rata dengan kategori Berhasil dengan nilai 101 %. Persentase terbesar pada Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan POLBANGTAN Yogyakarta Magelang yaitu sebesar 104 % dan yang terendah ada pada indikator kinerja Nilai Kinerja Anggaran POLBANGTAN Yogya-Magelang yaitu 94,55 %; Capaian PK Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 menurut aplikasi e-SAKIP sebesar 100% dengan kategori “sangat baik” dan menurut PMK 214 tahun 2017 dalam aplikasi SMART 85,97 dengan kategori Baik.

Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang akan selalu berupaya dan bekerja lebih baik lagi serta menyempurnakan kebijakan yang ada untuk lebih mengoptimalkan pencapaian sasaran strategis, sehingga diharapkan di masa yang akan datang semua capaian kinerja sasaran strategis dapat lebih optimal. Melalui Laporan Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan kinerja kegiatan tahun selanjutnya.

## KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur kehadirat Tuhan YME, karena atas karunia dan rahmat-Nya Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dapat menerbitkan Laporan Kinerja Tahun 2023 sebagai wujud pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas sesuai visi dan misi yang dibebankan kepada Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dalam kurun waktu Tahun 2023.

Laporan Kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 disusun dengan mengacu pada:

- (1) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- (2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.
- (3) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 50 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Kementerian Pertanian
- (4) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi SAKIP.

Laporan Kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang menyajikan capaian keberhasilan sasaran strategis, permasalahan serta langkah perubahan kedepan. Laporan ini disusun sebagai sarana pengendalian dan penilaian kinerja dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintah yang baik dan bersih (*Good Governance and Clean Government*) serta sebagai

umpan balik dalam perencanaan dan pelaksanaan kegiatan pada tahun berikutnya.

Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang juga terus melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas tata kelola Pemerintah, melalui pelaksanaan reformasi birokrasi. Tingkat akuntabilitas diwujudkan melalui opini dari Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) atas Laporan Keuangan Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dan evaluasi atas Laporan Kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang.

Seluruh kebijakan, program dan kegiatan tahun anggaran 2023 telah dilaksanakan dengan baik serta tujuan, sasaran strategis dan indikator kinerjanya telah dicapai. Adapun pencapaian program yang telah dilaksanakan di Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang adalah realisasi fisik yang telah mencapai 100% dan realisasi anggaran sebesar 99.43%. Pencapaian ini menunjukkan tingkat efisiensi sehingga *output*, *outcome* dan *impact* tercapai.

Hal-hal lebih detail menyangkut pertanggungjawaban kegiatan Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang selama Tahun 2023 disajikan secara rinci dalam laporan kinerja ini. Semoga Laporan ini dapat memberikan gambaran keseluruhan kegiatan yang dilaksanakan di Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada tahun 2023 dan dapat bermanfaat bagi yang berkepentingan.

Magelang, Januari 2024



Direktur Politeknik Pembangunan  
Pertanian Yogyakarta Magelang

*[Handwritten Signature]*  
**Dr. Bambang Sudarmanto, S.Pt, M.P.**  
NIP. 196705091996031002

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b> .....  | i              |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | ii             |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | iv             |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | v              |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | vi             |
| <b>I. PENDAHULUAN</b>   | 1              |
| A. Latar Belakang.....  | 1              |
| B. Kedudukan Tugas dan Fungsi.....  | 2              |
| C. Organisasi dan Tata Kerja.....   | 3              |
| D. Sumberdaya Manusia.....  | 7              |
| E. Dukungan Anggaran.....   | 8              |
| <b>II. PERENCANAAN KINERJA</b>  |                |
| A. Rencana Strategis (Renstra).....   | 10             |
| B. Perjanjian Kinerja.....  | 12             |
| <b>III. AKUNTABILITAS KINERJA</b>   |                |
| A. Kriteria Ukuran Keberhasilan .....   | 14             |
| B. Capaian Kinerja Tahun 2023   | 15             |
| 1. Pengukuran Kinerja Tahun 2023.....   | 15             |
| 2. Perbandingan Kinerja selama 3 Tahun.....   | 22             |
| 3. Perbandingan Kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang<br>Kampus Magelang dengan Instansi Pendidikan Vokasi Tingkat<br>Nasional ..... | 23             |
| 4. Perbandingan Capaian Kinerja Tahun 2023 dengan Target<br>Jangka Menengah dalam Renstra (2020 – 2024).....                          | 25             |
| 5. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumberdaya.....   | 29             |
| 6. Analisis Penyebab Keberhasilan / Kegagalan atau<br>Peningkatan / Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi                         | 30             |
| C. Realisasi Anggaran.....  | 33             |
| D. Hambatan atau Kegagalan yang dihadapi dan Solusinya .....  | 35             |
| <b>IV. PENUTUP</b> .....  | 36             |
| A. Kesimpulan.....  | 37             |
| B. Rekomendasi Tindak Lanjut.....   | 37             |
| <b>LAMPIRAN</b>   |                |

**DAFTAR TABEL**

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Tabel 1. Anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta<br>Magelang Kampus Magelang Tahun 2023.....                      | 9              |
| Tabel 2. Perjanjian Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian<br>Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023.....            | 13             |
| Tabel 3. Capaian Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian<br>Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023.....               | 16             |
| Tabel 4. Perbandingan Kinerja Selama 3 Tahun.....  | 22             |
| Tabel 5. Realisasi Serapan Anggaran Politeknik Pembangunan<br>Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang<br>Tahun 2023..... | 28             |
| Tabel 6. Realisasi Serapan Anggaran Polbangtan Yogyakarta<br>Magelang Menurut Jenis Belanja.....                               | 29             |
| Tabel 7. Perkembangan Realisasi Serapan Anggaran Polbangtan<br>Yogyakarta Magelang Tahun 2018 – 2023.....                      | 30             |

**DAFTAR GAMBAR**

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Gambar 1. Deskripsi Pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Berdasarkan Golongan .....  | 7              |
| Gambar 2. Deskripsi Pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....  | 8              |
| Gambar 3. Deskripsi Pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 8              |
| Gambar 4. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja dibidang Pertanian ....  | 17             |
| Gambar 5. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi minimal B.   | 18             |
| Gambar 6. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang .....   | 19             |
| Gambar 7. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang.....  | 20             |
| Gambar 8. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang.....   | 21             |
| Gambar 9. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja dibidang Pertanian dengan Target Jangka Menengah Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang .....                            | 25             |
| Gambar 10. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi minimal B dengan Target Jangka Menengah Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang .....                        | 25             |
| Gambar 11. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang dengan Target Jangka Menengah Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang ..... | 26             |
| Gambar 12. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang dengan Target Jangka Menengah Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang .....                   | 27             |
| Gambar 13. Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang dengan Target Jangka Menengah Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang.....   | 28             |

Gambar 14. Analisis Efisiensi Sumber Daya Anggaran Politeknik  
Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang  
Tahun 2023..... 29

## I. PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang merupakan Perguruan Tinggi di lingkup Kementerian Pertanian yang menyelenggarakan pendidikan tinggi program vokasi dalam berbagai rumpun ilmu terapan untuk mendukung pembangunan pertanian, sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2020 tentang Statuta Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang.

Sebagai instansi pemerintah, Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Kampus Magelang yang berlokasi di Magelang berkewajiban untuk mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi yang diamanatkan oleh masyarakat dan rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi. Laporan Kinerja ini merupakan satu bentuk upaya Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang untuk menerapkan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam rangka mempertanggungjawabkan kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang kepada para *stakeholder*.

Kewajiban tersebut dijabarkan dengan menyiapkan, menyusun, menata dan menyampaikan laporan kinerja secara tertulis dan periodik. Ini dilakukan dalam rangka mengkomunikasikan capaian kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dalam satu tahun anggaran yang dikaitkan dengan proses pencapaian tujuan dan sasaran serta menjelaskan keberhasilan dan kegagalan tingkat kinerja yang dicapainya.

Laporan ini menjelaskan pengukuran pencapaian kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dalam setahun yang bertujuan untuk mendorong instansi pemerintah dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas dan efektifitas dari kebijakan dan program serta dapat menjadi masukan dan umpan balik bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam rangka meningkatkan kinerja instansi pemerintah.

Dasar hukum yang mengamanatkan pembuatan Laporan Kinerja adalah:

1. Peraturan Presiden No 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah mewajibkan setiap Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 50/Permentan/PW.160/10/2016 tentang Pedoman Pengelolaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Kementerian Pertanian;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara No: 239/IX/6/8/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Kementerian Pertanian;

## **B. Kedudukan Tugas dan Fungsi**

Sesuai Permentan Nomor : 25/Permentan/OT.220/5/2018 tanggal 28 Mei 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pembangunan Pertanian. Pada Permentan diatas disebutkan bahwa Polbangtan mempunyai tugas menyelenggarakan pendidikan vokasi, penelitian terapan dan pengabdian masyarakat. Dalam melaksanakan tugas tersebut, Polbangtan menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan rencana, Program, Anggaran dan kerjasama pendidikan
2. Pelaksanaan pendidikan tinggi vokasi pertanian
3. Pelaksanaan penelitian terapan bidang pertanian
4. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat
5. Pengelolaan administrasi akademik, kemahasiswaan, dan alumni
6. Pengelolaan administrasi umum

7. Pengelolaan *teaching factory/teaching farm*, teknologi informasi dan komunikasi, perpustakaan dan asrama
8. Pembinaan Civitas akademika dan hubungan dengan lingkungan
9. Pengembangan sistem penjaminan mutu pendidikan
10. Pelaksanaan sistem pengawasan internal
11. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan

### C. Organisasi dan Tata Kerja

Pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Politeknik Pembangunan Pertanian sebagai lembaga pendidikan tinggi kedinasan di lingkup Kementerian Pertanian memerlukan suatu organisasi dan personalia yang melaksanakan fungsi-fungsi organisasi. Untuk melaksanakan tugas dan fungsinya, organisasi dan tata kerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Magelang disusun dengan berpedoman pada Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2020 tentang Statuta Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang. Susunan organisasi Polbangtan Yogyakarta Magelang terdiri atas :

#### 1. Direktur dan Wakil Direktur

- Direktur adalah Pimpinan tertinggi di lingkungan Polbangtan Yogyakarta Magelang;
- Wakil Direktur adalah unsur pimpinan yang membantu Direktur, terdiri atas :
  - Wakil Direktur I : Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kerjasama, merupakan dosen yang diberikan tugas tambahan untuk mengkoordinasikan pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, penelitian terapan dan pengabdian kepada masyarakat, penjaminan mutu serta kerjasama;
  - Wakil Direktur II : Wakil Direktur Bidang Umum, Teknologi Informasi dan Komunikasi, merupakan dosen yang diberikan tugas tambahan untuk mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan

dibidang administrasi umum, keuangan, komunikasi dan teknologi informasi serta pengawasan internal;

- Wakil Direktur III : Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan dan Alumni, merupakan dosen yang diberikan tugas tambahan untuk mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan administrasi kemahasiswaan dan alumni, pembinaan karakter, pengelolaan sarana dan prasarana asrama, pelayanan akomodasi, konsumsi serta kesehatan mahasiswa dan pegawai;

## **2. Senat**

Senat adalah badan normatif dan perwakilan tertinggi di Polbangtan Yogyakarta Magelang. Senat merupakan organ yang melaksanakan tugas memberikan penetapan dan pertimbangan pelaksanaan kebijakan akademik. Susunan organisasi terdiri dari :

- a. Ketua merangkap anggota,
- b. Sekretaris merangkap anggota,
- c. Anggota, terdiri dari Direktur, Wakil Direktur, Kepala Unit Penjaminan Mutu, Kepala UPPM, Ketua Jurusan, dan Dosen yang dipandang mampu melaksanakan tugas sebagai anggota Senat.

## **3. Dewan Penyantun**

Dewan penyantun mempunyai tugas memberikan pertimbangan non akademik kepada Direktur, meliputi :

- Pengembangan Polbangtan Yoma
- Pengelolaan Polbangtan Yoma
- Kebijakan Direktur di Bidang Non Akademik
- Tugas lain sesuai dengan kewenangannya.

Dewan Penyantun terdiri atas :

- Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian sebagai Ketua
- Kepala Badan sebagai sekretaris
- Pejabat eselon I lingkup Kementerian Pertanian sebagai anggota
- Unsur lain yang diperlukan dan ditetapkan oleh Kepala Badan.

#### **4. Satuan Pengawasan Internal**

Satuan pengawasan internal merupakan unit kerja yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur untuk melaksanakan tugas melakukan pengawasan internal non akademik. Satuan Penagawasan Internal terdiri atas :

1. Kepala merangkap anggota,
2. Sekretaris merangkap anggota dan,
3. anggota;

#### **5. Unit Penjaminan Mutu**

Unit Penjaminan mutu mempunyai tugas melaksanakan dan mengkoordinasikan kegiatan sistem penjaminan mutu pendidikan, yang terdiri atas : Kepala, Sekretaris dan Koordinator Bidang.

#### **6. Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dan Alumni**

Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan administrasi akademik, kemahasiswaan dan alumni. BAAKA terdiri dari :

- a. Sub Bagian Administrasi Akademik yang mempunyai tugas melakukan pengelolaan administrasi akademik, administrasi pendidik dan tenaga kependidikan, program kerjasama pendidikan dan administrasi pemanfaatan sarana dan prasarana pendidikan;
- b. Sub Bagian kemahasiswaan dan alumni mempunyai tugas melakukan pelayanan kemahasiswaan, pengelolaan administrasi alumni dan pengembangan karakter.

#### **7. Bagian Umum**

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan penyiapan pengelolaan aministrasi umum. Bagian umum terdiri atas :

- a. Subbagian Sumberdaya Manusia dan Tata Usaha, mempunyai tugas melakukan pengelolaan administrasi kesehatan dan kesejahteraan sumber daya manusia, pelaksanaan urusan tata usaha, arsip, organsisasi, tata laksana, hubungan masyarakat dan informasi publik;

b. Subbagian Keuangan dan Perlengkapan, yang memiliki tugas melakukan penyusunan rencana, program, anggaran, pengelolaan keuangan, barang milik negara dan rumah tangga serta evaluasi dan pelaporan.

## **8. Jurusan**

Jurusan sebagai unsur pelaksana akademik Polbangtan yang merupakan himpunan sumber daya pendukung yang menyelenggarakan dan mengelola pendidikan tinggi vokasi. Jurusan mempunyai tugas melaksanakan pendidikan vokasi tertentu bidang pertanian sesuai program studi. Jurusan terdiri dari : Ketua, Sekretaris dan Program Studi.

## **9. Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat**

Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat mempunyai tugas mengkoordinasikan kegiatan penelitian terapan dan pengabdian kepada masyarakat. UPPM terdiri atas : Kepala, Sekretaris dan Koordinator Bidang.

## **10. Unit Penunjang Akademik**

Unit Penunjang Akademik mempunyai tugas melakukan pengelolaan *Teaching Factory / Teaching Farm*, Teknologi Informasi dan Komunikasi, Perpustakaan dan Asrama. Unit Penunjang Akademik terdiri atas :

1. Unit *Teaching Factory / Teaching Farm*
2. Unit Teknologi Informasi dan Komunikasi
3. Unit Perpustakaan,
4. Unit Asrama.

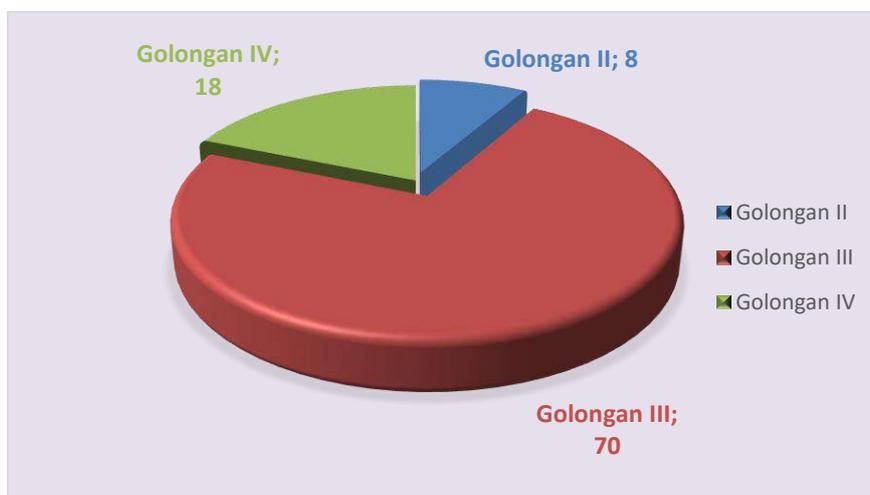
## **11. Kelompok Jabatan Fungsional**

Kelompok Jabatan Fungsional terdiri atas jabatan fungsional Dosen, Pranata Laboratorium Pendidikan dan jabatan fungsional lain yang terbagi dalam berbagai kelompok jabatan fungsional berdasarkan bidang masing-masing sesuai dengan ketentuan peraturan perundang – undangan.

#### D. Sumber Daya Manusia Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang

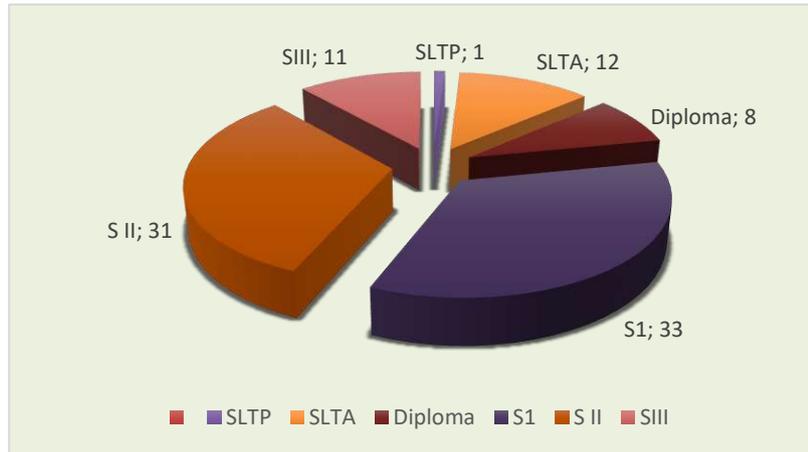
Sumberdaya manusia sangat berpengaruh dalam pencapaian suatu program yang telah dituangkan Renstra organisasi dan dijabarkan dalam Rencana Kinerja Tahunan. Untuk melaksanakan tugas dan fungsi, Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang didukung oleh 96 orang PNS sesuai dengan Keputusan Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang tentang Penugasan Personalia Lingkup Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang. Komposisi pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang tahun 2023 berdasarkan golongan dan tingkat pendidikan secara rinci adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan Golongan, terdiri atas golongan II sebanyak 8 orang, golongan III sebanyak 70 orang dan golongan IV sebanyak 18 orang. Untuk lebih jelasnya komposisi pegawai berdasarkan golongan ditampilkan pada gambar 1.



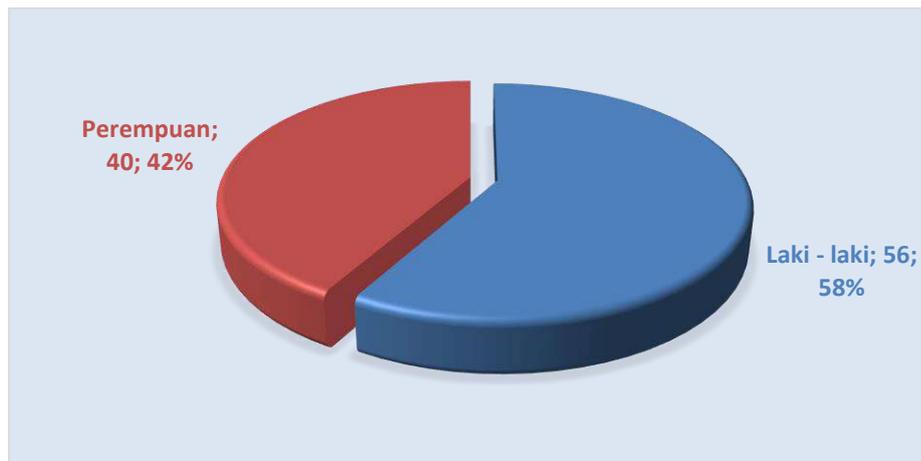
Gambar 1. Deskripsi Pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang berdasarkan Golongan

2. Berdasarkan Tingkat pendidikan, terdiri atas : S3 (Doktor) sebanyak 11 orang; S2 (Magister) sebanyak 31 orang; S1 (sarjana) sebanyak 33 orang; Diploma sebanyak 8 orang, SLTA sebanyak 12 orang; dan SLTP sebanyak 1 orang. Komposisi pegawai berdasarkan tingkat pendidikan ditampilkan pada gambar 2.



Gambar 2. Deskripsi Pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang berdasarkan Tingkat Pendidikan

- Berdasarkan Jenis Kelamin terdiri pegawai Polbangtan Magelang terdiri atas : Laki-laki : 56 orang; perempuan 40 orang. Komposisi pegawai berdasarkan jenis kelamin ditampilkan pada gambar 3.



Gambar 3. Deskripsi Pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang berdasarkan Jenis Kelamin

### E. Dukungan Anggaran

Untuk mendukung pelaksanaan misi, tugas dan fungsi Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Megelang, anggaran yang tersedia pada pagu APBN Polbangtan Yoma Kampus Magelang 2023 adalah senilai Rp. **25.425.774.000,-** dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta  
Magelang Kampus Magelang Tahun 2023

| <b>KEGIATAN</b>  | <b>TARGET</b>           |
|--|-------------------------|
| <b>Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Vokasi</b> | <b>15.128.413.000</b>   |
| - Koordinasi   | 420.000.000,-           |
| - Bantuan Pendidikan Dasar dan Menengah                | 245.600.000,-           |
| - Sarana Bidang Pendidikan                             | 348.588.000,-           |
| - Fasilitasi dan Pembinaan Kelompok Masyarakat         | 728.800.000,-           |
| - Pendidikan Vokasi Bidang Pertanian dan Perikanan     | 13.385.425.000,-        |
| <b>Program Dukungan Manajemen</b>                      | <b>10.297.361.000,-</b> |
| - Gaji dan Tunjangan                                   | 7.017.573.000,-         |
| - Operasional dan Pemeliharaan Kantor                  | 3.279.788.000,-         |

Berdasarkan Jenis Belanja, Pagu Tahun 2023 adalah sebesar Rp. **25.425.774.000,-** dengan rincian

- a. Belanja Pegawai sebesar Rp. 7.017.573.000,-
- b. Belanja Barang sebesar Rp. 18.174.844.000,-
- c. Belanja Modal sebesar Rp. 233.357.000,-

## II. PERENCANAAN KINERJA

### A. Rencana Strategis

Dalam rangka mewujudkan cita-cita sebagai Politeknik Pembangunan Pertanian yang handal dan berwawasan global dalam mencetak pemuda tani yang profesional, Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang telah merumuskan **visi**, yaitu “ Menjadi Politeknik Pembangunan Pertanian yang menghasilkan sumber daya manusia *agrosociopreuneur* yang unggul, berkarakter, profesional dan inovatif bertaraf internasional tahun 2045 ”

Mengacu pada Visi maka untuk mencapainya dirumuskan **Misi** sebagai berikut :

1. Menyelenggarakan Tridharma Perguruan Tinggi;
2. Mengembangkan kelembagaan dan Program Studi bidang pertanian sesuai dengan kebutuhan Sektor Pertanian;
3. Menyelenggarakan nilai kejuangan sehingga terbentuk sikap pembiasaan untuk beribadah, berakhlak mulia, belajar terus menerus, berkarya, bermanfaat, dan bersahaja;
4. Menumbuhkan jiwa *agrosociopreuneur* di kalangan civitas akademika;
5. Meningkatkan mutu sumberdaya pendidikan sesuai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terapan pertanian;
6. Menjalin kemitraan dan jejaring kerja sama pendidikan; dan
7. Mengoptimalkan sistem manajemen administrasi Pendidikan

Sejalan dengan visi dan misi yang telah ditetapkan, tujuan yang hendak dicapai Politeknik Pembangunan Pertanian adalah menghasilkan lulusan *agrosociopreuneur* yang unggul, berkarakter, profesional, dan inovatif untuk mendukung pembangunan pertanian.

Dalam melaksanakan tujuannya, Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang menyelenggarakan fungsi :

- a. Menyelenggarakan pendidikan vokasi untuk menghasilkan lulusan *agrosociopreneur* yang unggul, berkarakter, profesional dan inovatif;
- b. Menyelenggarakan penelitian terapan untuk menghasilkan rekomendasi pemecahan masalah dilapangan, bahan ajar, dan paket teknologi tepat guna;
- c. Mengembangkan pengabdian masyarakat untuk pemberdayaan fungsi dan peran kelembagaan pertanian, pelaku utama dan pelaku usaha agribisnis;
- d. Menyelenggarakan program studi berdasarkan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DU/DI);
- e. Membentuk *agrosociopreneur* yang unggul, berkarakter, profesional dan inovatif;
- f. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia;
- g. Mengembangkan sarana dan prasarana pendidikan;
- h. Mengembangkan kemitraan dan jejaring kerjasama untuk mendukung peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan tridharma perguruan tinggi;
- i. Mengembangkan pelayanan administrasi umum dan pendidikan;

Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang telah menyusun Sasaran Kinerja berdasarkan dari fungsi Tri Dharma Pendidikan dan turunan dari indicator Kinerja Utama (IKU) yang diemban dan tugas fungsi BPPSDMP. Sasaran kegiatan dan indikator Kegiatan pada Polbangtan Yogyakarta magelang adalah sebagai berikut :

1. Melaksanakan penerimaan mahasiswa baru yang akuntabel dan kredibel;
2. Menyelenggarakan Pendidikan Vokasi sarjana terapan sesuai standar mutu Pendidikan Nasional;
3. Menghasilkan lulusan sarjana terapan yang unggul, berkarter, profesioanal dan inovatif sesuai kebutuhan jaman;

4. Menghasilkan penelitian terapan dalam rangka memberikan rekomendasi pemecahan masalah dilapangan, bahan ajar dan paket teknologi tepat una;
5. Melaksanakan pengabdian masyarakat untuk pemberdayaan fungsi dan peran pembangunan pertanian, pelaku utama dan pelaku usaha agribisnis;
6. Mengembangkan program studi berdasarkan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DU/DI);
7. Mengembangkan system Penjaminan Mutu;
8. Mengembangkan karakter mahasiswa;
9. Memenuhi Kualifikasi SDM;
10. Memenuhi sarana dan prasarana pendidikan;
11. Menyelenggarakan program kemitraan dan jejaring kerjasama untuk mendukung peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan tridharma perguruan tinggi;
12. Mengembangkan pelayanan administrasi umum dan Pendidikan;

## **B. Perjanjian Kinerja**

Dokumen perjanjian kinerja merupakan dokumen pernyataan kinerja/perjanjian kinerja antara Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang dengan Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian untuk melaksanakan kegiatan guna mewujudkan target kinerja yang telah disepakati. Melalui perjanjian kinerja terwujudlah komitmen Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang sebagai penerima amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan sumber daya yang tersedia. Perjanjian kinerja ditetapkan pada bulan Januari. Selengkapnya perjanjian kinerja tahun 2023 tersaji pada Tabel 2.

Tabel 2 : Perjanjian Kinerja Tahun 2023 Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang

| NO | SASARAN KEGIATAN   | INDIKATOR KINERJA |  | TARGET |                  |
|----|--|-------------------|--|--------|------------------|
| 1. | Meningkatnya kualitas sumberdaya manusia melalui pendidikan vokasi pertanian                               | 1.                | Persentase lulusan Pendidikan Vokasi pertanian yang bekerja di bidang pertanian              | 85     | %                |
| 2. | Meningkatnya kualitas kelembagaan POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 2.                | Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang terakreditasi                                       | 1      | Lemba<br>ga      |
| 3. | Meningkatnya kualitas layanan penyelenggaraan Pendidikan Pertanian   | 3.                | Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan POLBANGTAN Yogya-Magelang | 3,40   | Skala-<br>Likert |
| 4. | Terwujudnya Birokrasi POLBANGTAN Yogya-Magelang yang Efektif, Efisien, dan Berorientasi pada Layanan Prima | 4.                | Nilai PMPRB POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 34.00  | Nilai            |
| 5. | Meningkatnya tata kelola anggaran POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 5.                | Nilai Kinerja Anggaran POLBANGTAN Yogya-Magelang   | 90,60  | Nilai            |

| Kegiatan   | Anggaran                    |
|--|-----------------------------|
| - Penguatan Penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Pertanian  | Rp. 15.128.413.000          |
| - Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian | Rp. 10.297.361.000,-        |
| <b>Total</b>   | <b>Rp. 25.425.774.000,-</b> |

### III. AKUNTABILITAS KINERJA

#### A. Kriteria Ukuran Keberhasilan

Gambaran kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dapat diketahui dari hasil pengukuran kinerja sesuai dengan Perjanjian Kinerja (PK) yaitu dengan membandingkan antara realisasi dengan target yang ditentukan di awal tahun. Untuk mengukur tingkat capaian kinerja tahun 2023 tersebut, maka digunakan metode scoring dengan mengelompokkan capaian kedalam 4 (empat) kategori kinerja, yaitu : 1. Sangat Berhasil (capaian > 100 %), 2. Berhasil (capaian 80 – 100 %), 3. Cukup Berhasil (capaian 60 - < 80 %) dan 4. Kurang Berhasil (capaian < 60%) terhadap sasaran yang telah ditetapkan.

Indikator kinerja yang diukur dibedakan atas 2 (dua) jenis indikator, yaitu *lead indicator* dan *lag indicator*. *Lead indicator* adalah indikator yang pencapaiannya dibawah kendali organisasi. Indikator ini juga dikenal dengan istilah indikator proses atau indikator aktifitas, sedangkan *lag indicator* adalah indikator yang pencapaiannya diluar kendali organisasi. Indikator ini juga dikenal dengan istilah indikator *output* atau indikator *outcome*. Berdasarkan ketentuan pada peraturan Menteri Keuangan (PMK) nomor 196/PMK.02/2015 tentang perubahan atas peraturan menteri keuangan nomor 143/PMK.02/2015 tentang Petunjuk Penyusunan dan Penelaahan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga dan Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran, maka jenis Indikator Kinerja Sasaran Strategis (IKSS) pimpinan Kementerian/Lembaga adalah *outcome/impact (lag indicator)*. Indikator Kinerja Sasaran Program (IKSP) eselon I harus menggunakan jenis indikator *outcome/output*, sedangkan Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan (IKSK) eselon II harus menggunakan jenis indikator *output*. Berdasarkan penjabaran tersebut, maka Perjanjian Kinerja (PK) Menteri hingga Eselon II menggunakan *lag indicator*.

## **B. Capaian Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023**

Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang telah menetapkan standar kinerja pada awal tahun 2023 yang merupakan penjabaran dari Rencana Strategis Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Tahun 2020 – 2024, maka sasaran strategis Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang tahun 2023 adalah : 1. Meningkatnya Kualitas Sumberdaya Manusia Pertanian melalui Pendidikan Vokasi Pertanian; 2. Meningkatnya Kualitas Kelembagaan Polbangtan Yogyakarta Magelang; 3. Meningkatnya Kualitas Layanan Penyelenggaraan Pendidikan Pertanian; 4. Meningkatnya Nilai Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang dan 5. Meningkatnya Tata Kelola Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang :

### **1. PENGUKURAN KINERJA POLBANGTAN YOGYAKARTA MAGELANG KAMPUS MAGELANG TAHUN 2023**

Pengukuran kinerja merupakan pengukuran pencapaian target kinerja yang ditetapkan dalam dokumen Perjanjian Kinerja. Pengukuran capaian kinerja Politeknik Pembangunan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 dilakukan dengan membandingkan antara realisasi capaian kinerja dengan target kinerja dalam Perjanjian Kinerja. Secara umum hasil pengukuran kinerja Politeknik Pembangunan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 menunjukkan persentase capaian kinerja 101 % yang termasuk dalam kategori Sangat Berhasil. Rincian pengukuran kinerja Politeknik Pembangunan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 terdapat pada tabel 3 berikut :

| NO | SASARAN KEGIATAN   | INDIKATOR KINERJA   | TARGET |                | REALISASI%                                | CAPAI-AN % | KATEGORI        |
|----|--|---|--------|----------------|---|------------|-----------------|
| 1. | Meningkatnya kualitas sumberdaya manusia melalui pendidikan vokasi pertanian                               | 1. Persentase lulusan Pendidikan Vokasi pertanian yang bekerja di bidang pertanian              | 85     | %              | 88,49% (123 orang dari 139 orang lulusan) | 104 %      | Sangat Berhasil |
| 2. | Meningkatnya kualitas kelembagaan POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 2. Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang yang terakreditasi                                  | 1      | Lem baga       | 1 Lemba- ga                               | 100 %      | Berhasil        |
| 3. | Meningkatnya kualitas layanan penyelenggaraan Pendidikan Pertanian   | 3. Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan POLBANGTAN Yogya-Magelang | 3,40   | Skala - Likert | 3,51                                      | 103 %      | Sangat Berhasil |
| 4. | Terwujudnya Birokrasi POLBANGTAN Yogya-Magelang yang Efektif, Efisien, dan Berorientasi pada Layanan Prima | 4. Nilai PMPRB POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 34,00  | Nilai          | 34,95                                     | 103,5 %    | Sangat Berhasil |
| 5. | Meningkatnya tata kelola anggaran POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 5. Nilai Kinerja Anggaran POLBANGTAN Yogya-Magelang   | 90,6   | Nilai          | 85,97                                     | 94,55 %    | Berhasil        |

Tabel 3. Capaian Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Tahun 2023

Berdasarkan pengukuran kinerja yang tersaji pada tabel 3 diketahui bahwa capaian kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 adalah kategori Berhasil karena semua kegiatan selesai dilaksanakan dan hampir semua indikator telah malapai target yang telah ditetapkan, hanya Indikator Meningkatnya tata Kelola Anggaran yang belum tercapai. Pengukuran capaian kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dilakukan dengan membandingkan antara realisasi dengan target kinerja dalam Perjanjian Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang

Tahun 2023. Adapun rincian masing-masing hasil pengukuran kinerja pada masing - masing indikator sasaran adalah sebagai berikut :

1. Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja dibidang Pertanian

Realisasi kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja di Bidang Pertanian pada tahun 2023 adalah 88,49 % (123 orang dari 139 lulusan atau mencapai 88,49 % dari target 85 %) termasuk kategori Sangat Berhasil. Jumlah lulusan yang bekerja di bidang pertanian dihitung dari lulusan yang bekerja di bidang pertanian dalam jangka waktu 1 (satu) tahun setelah kelulusan yaitu dari bulan Agustus 2022 sampai dengan bulan September 2023. Tahun 2022 Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang meluluskan 139 Lulusan. Dari 134 lulusan tersebut yang bekerja dibidang pertanian yaitu 123 orang. Perbandingan target dan realisasi Persentase Realisasi kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja di Bidang Pertanian pada tahun 2023 pada gambar 4.

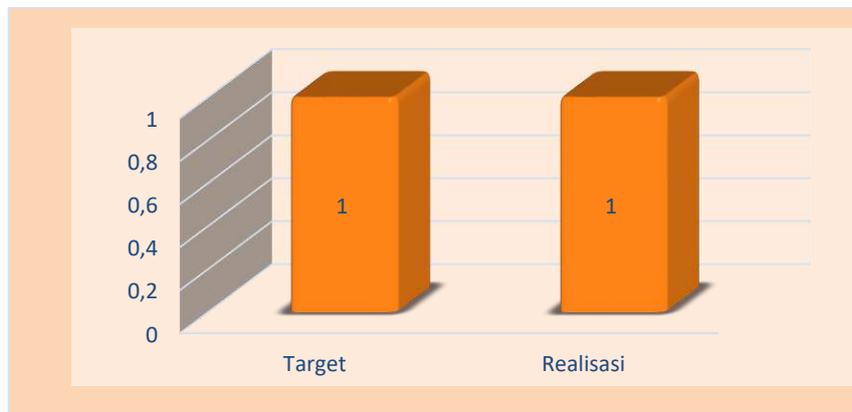


Gambar 4 : Perbandingan target dan realisasi Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja di Bidang Pertanian pada tahun 2023

2. Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi minimal B

Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi minimal B pada Tahun 2021 mencapai 100% (1 dari target

yang telah ditetapkan yaitu 1 Lembaga) dengan kategori Berhasil. Untuk Akreditasi institusi sudah dilakukan Reakreditasi dan sudah tersertifikasi dengan nomor BAN-PT No. 522/SK/BAN-PT/AK-ISK/PT/VI/2021 pada tanggal 8 Juni 2021 dengan Nilai BAIK SEKALI berlaku sampai dengan 21 Mei 2026 dan untuk Program Studi Penyuluhan Peternakan dan Kesejahteraan Hewan sudah tersertifikasi dengan NOMOR : BAN-PT No. 931/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/STr/III/2023, pada tanggal 14 Maret 2023 dengan Nilai A berlaku sampai dengan 22 November 2027. Untuk Program Studi Teknologi Pakan Ternak sudah tersertifikasi dengan nomor BAN-PT No. 1491/SK/BAN-PT/Akred/ST/III/2021 tanggal 16 Maret 2021 dengan nilai Akreditasi Baik. Program Studi Teknologi Produksi Ternak juga sudah tersertifikasi dengan nomor BAN-PT No. 8549/SK/BAN-PT/Akred/ST/XII/2020 tanggal 22 Desember 2020 dengan nilai akreditasi Baik. Perbandingan target dan realisasi Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi Tahun 2023 pada gambar 5.

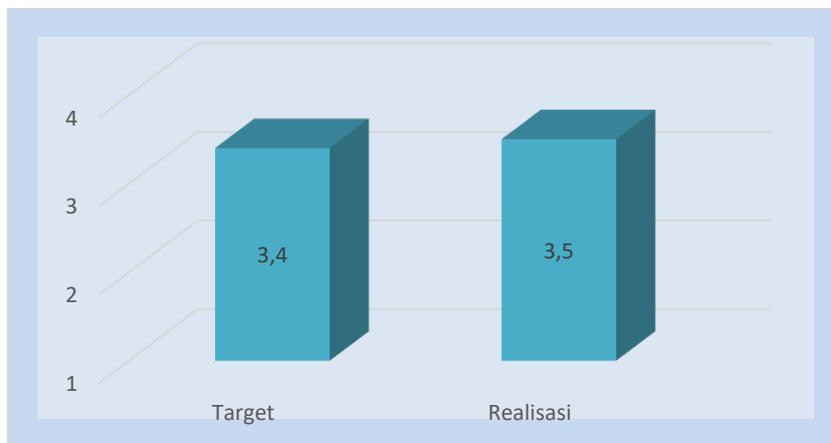


Gambar 5 : Perbandingan Target dan Realisasi Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi minimal B pada Tahun 2023

### 3. Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang

Realisasi kinerja Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023 menggunakan nilai IKM Semester I dan Semester II

karena penilaian Survey Kepuasan Masyarakat dinilai setiap semester dan disajikan di laporan kinerja pada akhir tahun. Pada Semester I Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat Nilai IKM yaitu 85,29 (3,41 Skala Likert) dan untuk Semester II Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat Nilai IKM yaitu 97,20 (3,6 Skala Likert). Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat untuk Tahun 2023 mencapai 3,5 (103%) dari target 3,40 skala likert dengan kategori Sangat Berhasil. Perbandingan target dan realisasi Persentase Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023 pada gambar 6.



Gambar 6 : Perbandingan Target dan Realisasi Persentase Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023

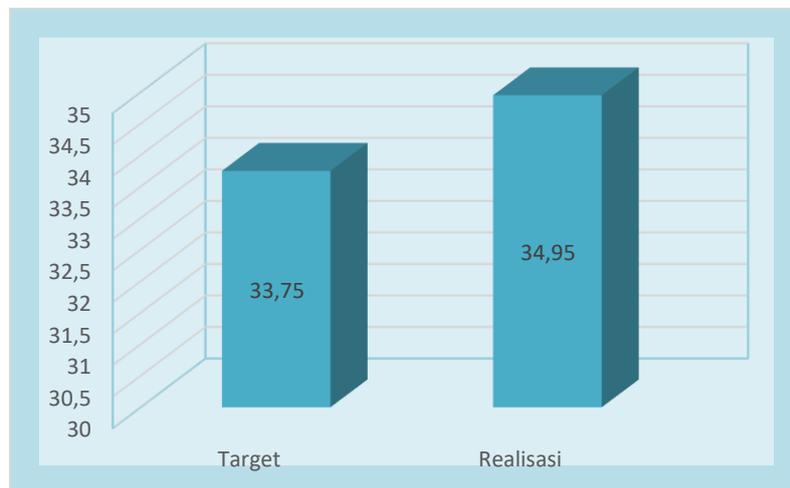
#### 4. Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang

Realisasi kinerja Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 adalah 34,95 (102,8% dari target yang telah ditetapkan yaitu 34,00). Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang tahun 2023 dengan mengupload Dokumen yang mendukung kegiatan Reformasi Birokrasi di aplikasi SIRABI (Sistem Evaluasi Reformasi Birokrasi). Dokumen yang diupload di aplikasi SIRABI merupakan dokumen – dokumen dari 8 area perubahan Reformasi Birokrasi yaitu : Manajemen perubahan, Penataan Perundang-undangan,

Penataan dan Penguatan Organisasi, Penataan Tata Laksana, Penataan Sistem Manajemen SDM, Penguatan Sistem Akuntabilitas, Penguatan Pengawasan dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.

Berdasarkan Permenpan RB Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, ada beberapa perubahan metode penilaian Lembar Kerja Elektronik (LKE) sehingga mempengaruhi nilai Reformasi Reformasi UPT. Untuk tahun 2023 nilai Reformasi Birokrasi semua UPT lingkup BPPSDMP menggunakan nilai Unit Kerja Eselon I yaitu sebesar 34,95.

Perbandingan target dan realisasi Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023 pada gambar 7.



Gambar 7 : Perbandingan target dan realisasi Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023

##### 5. Nilai Kinerja Anggaran POLBANGTAN Yogyakarta - Magelang

Realisasi kinerja melalui Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 adalah 85,97 nilai (94,55%) nilai dari target yang telah ditetapkan yaitu 90,6 nilai dengan kategori Berhasil.

Penilaian Kinerja Anggaran dilaksanakan melalui Aplikasi SMART Kemenkeu yang merupakan aplikasi berbasis web yang dibangun guna

memudahkan satuan kerja dalam monitoring dan evaluasi pelaksanaan anggaran setiap bulannya.

Pada indikator kinerja ini, Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang belum mencapai target 90,6 dikarenakan pada aplikasi SMART Kemenkeu masih terdapat komponen yang rendah sehingga mempengaruhi nilai efisiensi dan nilai kinerja anggaran itu sendiri. Selain itu karena seringnya revisi DIPA dan deviasi Hal III DIPA dan penyerapan anggaran juga mempengaruhi nilai kinerja anggaran.

Perbandingan target dan realisasi Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 pada gambar 8.



Gambar 8 : Perbandingan target dan realisasi Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023

Nilai capaian setiap sasaran strategis/sasaran kegiatan pada aplikasi e-SAKIP adalah sebagai berikut :

| Sasaran Strategis  | Realisasi |           |           |           |                   |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
|  | TW I (%)  | TW II (%) | TWIII (%) | TW IV (%) | Rerata Tahun 2023 |
| Meningkatnya kualitas sumberdaya manusia melalui pendidikan vokasi pertanian                               | 25        | 25        | 25        | 25        | 100               |
| Meningkatnya kualitas kelembagaan POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 100       |           |           |           | 100               |
| Meningkatnya kualitas layanan penyelenggaraan Pendidikan Pertanian   | 25        | 25        | 25        | 25        | 100               |
| Terwujudnya Birokrasi POLBANGTAN Yogya-Magelang yang Efektif, Efisien, dan Berorientasi pada Layanan Prima | 25        | 25        | 25        | 25        | 100               |
| Meningkatnya tata kelola anggaran POLBANGTAN Yogya-magelang  | 25        | 25        | 25        | 25        | 100               |
| <b>Nilai Capaian Kinerja</b>   |           |           |           |           | 100               |

| No | Unit Kerja                       | Jumlah IKU | TW I    | TW II   | TW III  | TW IV   | Jumlah Cascading |
|----|----------------------------------|------------|---------|---------|---------|---------|------------------|
| 1  | POLBANGTAN MAGELANG (1010000000) | 5          | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 1                |

## 2. PERBANDINAGN KINERJA POLBANGTAN YOGYAKARTA MAGELANG KAMPUS MAGELANG SELAMA 3 TAHUN TERAKHIR

Perbandingan kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang selama 3 tahun dapat dilihat dalam tabel 4 sebagai berikut (Perjanjian Kinerja terlampir)

| NO | INDIKATOR KINERJA  | TAHUN | TARGET       | REALISASI    | KRITERIA        |
|----|--|-------|--------------|--------------|-----------------|
| 1. | Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang terakreditasi                                       | 2021  | 1            | 1            | Berhasil        |
|    |  | 2022  | 1            | 1            | Berhasil        |
|    |  | 2023  | 1            | 1            | Berhasil        |
| 2. | Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan POLBANGTAN Yogya-Magelang | 2021  | 3,2 (Likert) | 3,4 (Likert) | Berhasil        |
|    |  | 2022  | 3,3 (likert) | 3,4 (Likert) | Sangat Berhasil |
|    |  | 2023  | 3,4 (likert) | 3,5 (likert) | Sangat Berhasil |
| 3. | Nilai PMPRB POLBANGTAN Yogya-Magelang  | 2021  | 33.5         | 34,57        | Sangat Berhasil |
|    |  | 2022  | 33,75        | 34,57        | Sangat Berhasil |
|    |  | 2023  | 34,00        | 34,57        | Berhasil        |
| 4. | Persentase lulusan Pendidikan Vokasi pertanian yang bekerja di bidang pertanian              | 2021  | 75 %         | 79 %         | Sangat Berhasil |
|    |  | 2022  | 80 %         | 86,57%       | Sangat Berhasil |
|    |  | 2023  | 85%          | 88,49%       | Sangat Berhasil |
| 5. | Meningkatnya tata kelola anggaran POLBANGTAN Yogya-Magelang                                  | 2021  | 90,2 Nilai   | 85,25 Nilai  | Berhasil        |
|    |  | 2022  | 90,4 Nilai   | 86,67 Nilai  | Berhasil        |
|    |  | 2023  | 90,6 Nilai   | 85,97 Nilai  | Berhasil        |

Tabel 4 : Perbandingan Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Selama 3 Tahun

Melihat tabel diatas maka agak sulit untuk menganalisa keberhasilan kinerja disebabkan indikator kinerjanya berubah dalam tiap tahunnya, namun dapat kami gambarkan bahwa keseluruhan target di tiga tahun anggaran terakhir boleh dikatakan berhasil, hanya saja untuk serapan lulusan belum dapat gambaran yang lebih baik, mengingat keterbatasan akses setelah mahasiswa lulus belum memberikan informasi balik (feedback) pasca pendidikan karena keterbatasan jarak jangkauan dan akses informasi.

**3. PERBANDINGAN KINERJA POLBANGTAN YOGYAKARTA MAGELANG DENGAN INSTANSI PENDIDIKAN VOKASI TINGKAT NASIONAL**

Pada tahun 2023, Polbangtan Yogyakarta Magelang telah melakukan perbandingan kinerja dengan Pendidikan Tinggi Vokasi Nasional lainnya yaitu Politeknik Negeri Cilacap, Politeknik Negeri Malang dan Politeknik Negeri Jakarta sebagai berikut :

1. Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dengan Politeknik Negeri Cilacap

| NO | INDIKATOR KINERJA   | TAHUN | TARGET | REALISASI   |
|----|---|-------|--------|-------------|
| 1. | Persentase lulusan Pendidikan Vokasi pertanian yang bekerja pertanian Polbangtan Magelang Politeknik Negeri Cilacap | 2023  | 85 %   | 88,49 %     |
|    |   | 2023  | 55 %   | 56,15 %     |
| 2. | Meningkatnya tata kelola anggaran Polbangtan Magelang Politeknik Negeri Cilacap                                     | 2023  | 90,6   | 85,97 nilai |
|    |   | 2023  | 93,5   | 94,48 nilai |

2. Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dengan Politeknik Negeri Malang

| NO | INDIKATOR KINERJA   | TAHUN | TARGET | REALISASI |
|----|---|-------|--------|-----------|
| 1. | Persentase lulusan Pendidikan Vokasi pertanian yang bekerja pertanian Polbangtn Magelang Politeknik Negeri Malang | 2022  | 85%    | 88,49%    |
|    |   | 2022  | 80%    | 39,65 %   |
| 2. | Meningkatnya tata kelola anggaran Polbangtan Magelang Politeknik Negeri Malang                                    | 2022  | 90,4   | 85,97     |
|    |   | 2022  | 93,5   | 93,56     |

3. Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dengan Politeknik Negeri Jakarta

| NO | INDIKATOR KINERJA   | TAHUN | TARGET      | REALISASI   |
|----|---|-------|-------------|-------------|
| 1. | Persentase lulusan Pendidikan Vokasi pertanian yang bekerja pertanian Polbangtan Magelang Politeknik Negeri Jakarta | 2022  | 85 %        | 88,49 %     |
|    |   | 2022  | 80 %        | 51,31 %     |
| 2. | Meningkatnya tata kelola anggaran Polbangtan Magelang Politeknik Negeri Jakarta                                     | 2022  | 90,6 Nilai  | 85,97 nilai |
|    |   | 2022  | 93,50 Nilai | 92,05 nilai |

**4. PERBANDINGAN CAPAIAN KINERJA PADA TAHUN 2023 DENGAN TARGET JANGKA MENENGAH DALAM RENSTRA POLBANGTAN YOGYAKARTA MAGELANG (2020 – 2024)**

1. Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja dibidang Pertanian

Realisasi kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja di Bidang Pertanian pada tahun 2023 adalah 88,49 % ( 123 orang dari 139 lulusan atau mencapai 88,49 dari target 85%) termasuk kategori Sangat Berhasil.

Target Jangka Menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang (2020-2024) untuk Indikator kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja di Bidang Pertanian adalah 85%. Jadi Realisasi lulusan pendidikan vokasi yang bekerja di bidang pertanian melebihi target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang.

Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja di Bidang Pertanian pada tahun 2023 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang pada gambar 9.



Gambar 9. Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Lulusan Pendidikan Vokasi Pertanian yang Bekerja di Bidang Pertanian pada tahun 2023 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang

2. Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi

Persentase Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi pada Tahun 2023 mencapai 100% (1 dari target yang telah ditetapkan yaitu 1 Lembaga) dengan kategori Berhasil. Target Jangka Menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang (2020-2024) untuk Indikator kinerja Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi pada Tahun 2023 adalah 1 Lembaga.

Perbandingan Realisasi Kinerja Indikator kinerja Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi pada Tahun 2023 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang pada gambar 10.

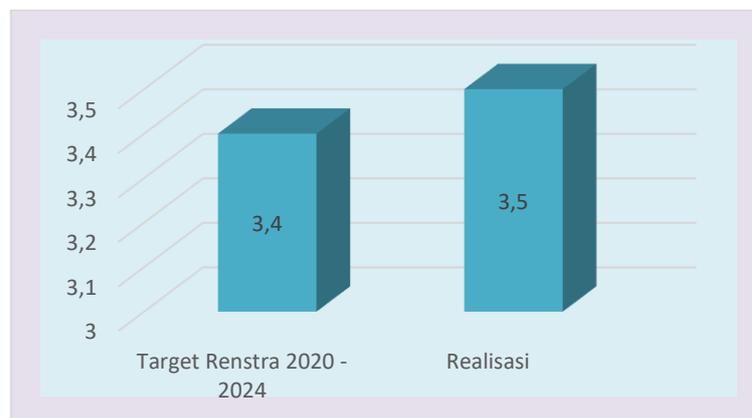


Gambar 10. Perbandingan Realisasi Kinerja Lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang memiliki akreditasi pada Tahun 2023 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang

### 3. Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang

Realisasi kinerja Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023 yaitu : pada Semester I Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat Nilai IKM yaitu 85,29 (3,41 Skala Likert) dan untuk Semester II Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat Nilai IKM yaitu 97,20 (3,6 Skala Likert). Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat untuk Tahun 2023 mencapai 3,5 (103%) dari target 3,40 skala likert dengan kategori Sangat Berhasil. Target Jangka Menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang (2020-2024) untuk Indikator kinerja Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023 adalah 3,4 Skala Likert.

Perbandingan Realisasi Kinerja Indikator kinerja Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang pada gambar 11.



Gambar 11. Perbandingan Realisasi Kinerja Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Polbangtan Yogyakarta Magelang pada Tahun 2023 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang

#### 4. Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang

Realisasi kinerja Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 adalah 34,95 (102% dari target yang telah ditetapkan yaitu 34,00) dengan kategori Sangat Berhasil. Target Jangka Menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang (2020-2024) untuk Indikator kinerja Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang adalah 34,00. Perbandingan Realisasi Kinerja Indikator kinerja Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang pada gambar 12.



Gambar 12. Perbandingan Realisasi Kinerja Nilai Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang

#### 5. Nilai Kinerja Anggaran POLBANGTAN Yogyakarta – Magelang

Realisasi kinerja Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 adalah 85,97 nilai (85,97 nilai dari target yang telah ditetapkan yaitu 90,6 nilai) dengan kategori Berhasil. Target Jangka Menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang (2020-2024) untuk Indikator kinerja Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 adalah 90,6.

Perbandingan Realisasi Kinerja Indikator kinerja Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang pada gambar 13.



Gambar 13. Perbandingan Realisasi Kinerja Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2022 dengan target jangka menengah dalam Renstra Polbangtan Yogyakarta Magelang

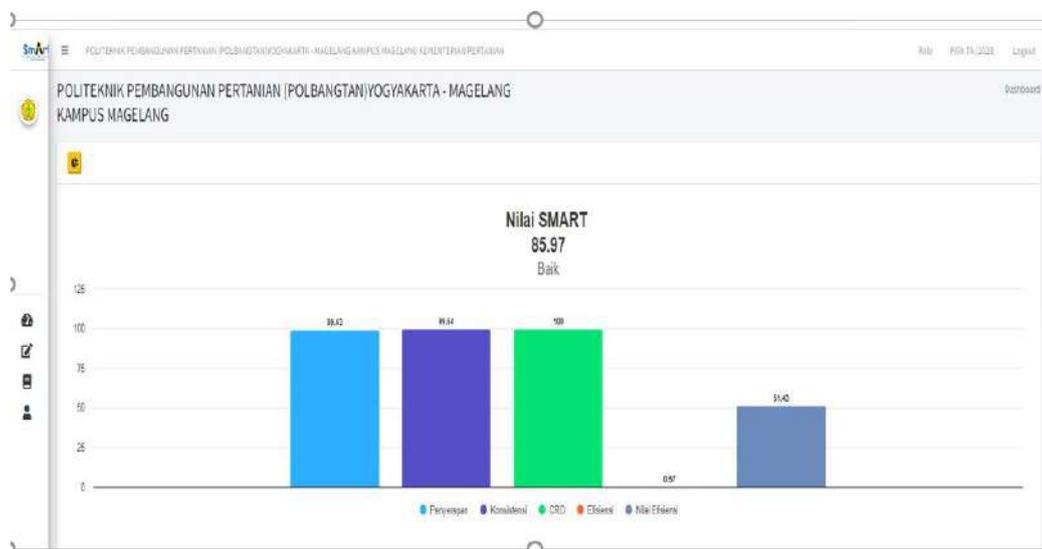
## 5. ANALISIS ATAS EFISIENSI PENGGUNAAN SUMBERDAYA

Penggunaan sumberdaya yang dapat dihitung tingkat efisiensinya adalah penggunaan sumber daya anggaran. Selain jumlah sumber daya manusia yang berada dalam unit kerja, sumberdaya anggaran merupakan hal penting yang diperlukan dalam pelaksanaan kegiatan untuk mendukung tugas dan fungsi kerja.

Capaian realisasi anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang sebesar 99,43 % dari pagu anggaran sebesar Rp. 25.425.774.000,-. Sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan No. 214/PMK.02/2017 tanggal 29 Desember 2017 tentang Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Anggaran Atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga, yang kemudian ditindaklanjuti dengan Peraturan Direktur Anggaran No: PER-2/AG/2017 tanggal 29 Juni 2018 tentang Pedoman Monitoring dan Evaluasi Kinerja atas Pelaksanaan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga, bahwa pengukuran efisiensi dilakukan dengan membandingkan selisih antara pengeluaran seharusnya dan pengeluaran sebenarnya dengan pengeluaran

seharusnya. Pengeluaran seharusnya merupakan jumlah anggaran yang direncanakan untuk menghasilkan capaian keluaran (*output*) kegiatan, sedangkan pengeluaran sebenarnya merupakan jumlah anggaran yang terealisasi untuk menghasilkan capaian keluaran (*output*) kegiatan. Pelaksanaan evaluasi kinerja anggaran atas pelaksanaan RKA-K/L difasilitasi melalui aplikasi Sistem Monitoring Kinerja Anggaran Terpadu (SMART).

Jika dikaitkan dengan analisis efisiensi sumberdaya anggaran, yang mengacu pada Peraturan Menteri Keuangan tersebut, capaian kinerja pelaksanaan anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada tahun 2023 pada gambar 14 berikut :



Gambar 14. Analisis Efisiensi Sumberdaya Anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang berdasarkan Aplikasi Monev Kinerja Anggaran PMK 249/2011

Pada tahun 2023, nilai kinerja anggaran pada Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang adalah 85,97 dengan efisiensi 0,57 dimana dalam kategori Baik. Nilai kinerja anggaran pada tahun 2023 masih belum mencapai target dikarenakan ada beberapa komponen di aplikasi SMART Kemenkeu yang nilainya masih rendah sehingga mempengaruhi nilai kinerja anggaran itu sendiri walaupun secara realisasi anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang

mencapai 99,43 %. Hal ini dapat menjadi perbaikan ditahun yang akan datang.

## 6. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi

1. Meningkatkan kualitas sumberdaya manusia pertanian melalui pendidikan vokasi pertanian

Target jumlah lulusan Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Yogyakarta Magelang Kampus Yogyakarta Tahun 2023 adalah 85% dan sudah terealisasi 88,49 % dengan capaian 104 %. Dengan rincian jumlah lulusan 139 orang dan berdasarkan tracer study yang dipantau setiap bulannya maka jumlah lulusan yang bekerja di sektor Pertanian terdapat 123 orang alumni (terlampir). Dengan melakukan penelusuran alumni secara periodik maka pada target jumlah lulusan yang bekerja ataupun belum dapat terpantau dan di evaluasi. Jumlah lulusan yang bekerja di sektor pertanian dihitung dari lulusan yang bekerja di sektor pertanian dalam jangka waktu 1 (satu) tahun yaitu dari bulan Agustus 2022 sampai dengan Agustus 2023. Tahun 2022 Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang meluluskan 139 Lulusan. Dari 139 lulusan tersebut yang bekerja dibidang pertanian yaitu 32 orang bekerja di Pemerintahan, 40 orang bekerja sebagai wirausaha pertanian, 49 Orang bekerja di Perusahaan Pertanian / Peternakan Swasta, 2 orang studi lanjut S2 di Fakultas Peternakan, 7 orang bekerja di swasta non pertanian, dan sebanyak 9 orang belum bekerja.

2. Meningkatkan kualitas kelembagaan Polbangtan Yogyakarta Magelang Dengan indikator 1 lembaga Pendidikan vokasi pertanian yang terakreditasi.

Tahun 2023 ini indikator kinerja tersebut sudah mencapai kategori Berhasil dengan capaian 100%. Akreditasi Institusi Polbangtan Yogyakarta Magelang sudah terakreditasi berdasarkan Keputusan BAN – PT Nomor 522/SK/BAN-PT/AK-ISK/PT/VI/2021 tanggal 8 Juni 2021 dengan peringkat BAIK SEKALI.

3. Meningkatkan kualitas layanan penyelenggaraan pendidikan pertanian

Dengan indikator kinerja tingkat kepuasan peserta didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan pertanian Polbangtan Yogyakarta Magelang dengan target 3,40 Skala Likert dan terealisasi 3,5 Skala Likert. Penilaian ini dilakukan dengan penyebaran dan pembagian link kuisisioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dinilai setiap semesternya. Link dibagikan ke pengguna jasa Polbangtan Yogyakarta Magelang yaitu ke mahasiswa, petani, penyuluh dan stakeholder yang lain. Dan di tahun 2023 ini SKM Polbangtan Yogyakarta Magelang adalah 91,2 dengan kategori berhasil dan capaian indikator kinerja masuk pada 3.5 Skala Likert.

Setelah dilakukan pengukuran diperoleh hasil pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilakukan terhadap pelayanan di Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang. Semester II tahun 2023 yang rendah adalah pada unsur “Waktu Pelayanan”. Tindak lanjut dilakukan pada semua unsur-unsur SKM semester II tahun 2023. Sementara itu untuk keperluan perbaikan unsur SKM, maka dipilih unsur dengan nilai terendah sebagai sasaran perbaikan yaitu unsur kecepatan waktu pelayanan. Kecepatan pelayanan yaitu target waktu pelayanan dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan oleh unit penyelenggara pelayanan, sehubungan dengan hal tersebut perlu diperhatikan keterkaitan waktu tunggu dan waktu proses.

4. Meningkatnya Nilai Reformasi Birokrasi Polbangtan Yogyakarta Magelang  
Dengan target indikator kinerja nilai PMPRB Polbangtan Yogyakarta Magelang adalah 34.00. Nilai PMPRB periode 2023 merupakan salah satu Perjanjian Kinerja Direktur Polbangtan Yogyakarta Magelang dengan Kepala Badan PPSDMP dan dikarenakan ada perubahan metode penilaian LKE berdasarkan Permenpan RB Nomor 26 tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi sehingga nilai PMPRB Polbangtan Yogyakarta Magelang dan UPT lainnya menggunakan nilai Unit Kerja Eselon I sebesar 34,95 sehingga capaian kinerja yaitu 103,5%.

5. Meningkatnya Tata Kelola Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Target indikator nilai kinerja anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang yaitu 90,6. Dan ditahun 2023 ini mencapai target yaitu 85,97 Nilai. Pada indikator ini belum tercapai 100% dikarenakan pada aplikasi Monev Kinerja atau SMART PMK 249/2011 terdapat komponen yang rendah yaitu di nilai efisiensi anggaran sebesar 0,57. Ditambah karena reningnya revisi DIPA dan Deviasi Hal III DIPA. Dari komponen – komponen tersebut dapat dievaluasi untuk perbaikan pada tahun anggaran selanjutnya.

Adapun penyebab keberhasilan atau kegagalan dalam peningkatan atau penurunan kinerja yaitu:

1. Lingkungan kerja yang kondusif;
2. *Job description* dan tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya;
3. Sistem komunikasi yang intensif dan cara kerja pimpinan;
4. Komitmen Bersama pencapaian target kinerja;
5. Kecermatan menyusun matrik kegiatan dan jadwal penarikan anggaran;
6. Pelatihan dan pengembangan diri guna pengembangan profesionalisme pegawai.

Penyebab kegagalan adalah:

1. Fungsi pembinaan pimpinan kepada seluruh pegawai;
2. Motivasi pegawai yang belum maksimal dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya
3. Belum optimal komitmen Bersama dalam pencapaian target kinerja

### C. Realisasi Anggaran

Untuk melaksanakan program pendidikan pertanian tahun 2023, Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang memperoleh alokasi anggaran senilai Rp. 25.425.774.000,- untuk membiayai kegiatan - kegiatan di Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang. Pada tahun 2023, realisasi serapan anggaran sebesar Rp 25.279.915.448,- atau

99,43 %. Secara global realisasi anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang tahun 2023 adalah sebagai berikut :

| KEGIATAN   | TARGET (Rp.)            | Realisasi (Rp.)         | %     |
|--|-------------------------|-------------------------|-------|
| Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Vokasi                                    | <b>15.128.413.000</b>   | <b>15.056.154.843,-</b> | 99,52 |
| - Koordinasi, sosialisasi, bimtek, monev dan pelaporan Pendidikan Vokasi Pertanian | 420.000.000,-           | 418,450,880,-           | 99,63 |
| - Bantuan Pendidikan Dasar dan Menengah  | 245.600.000,-           | 244,170,630,-           | 99,42 |
| - Sarana Bidang Pendidikan   | 348.588.000,-           | 345,862,210,-           | 99,22 |
| - Fasilitasi dan Pembinaan Kelompok Masyarakat                                     | 728.800.000,-           | 728,700,756,-           | 99,99 |
| - Pendidikan Vokasi Bidang Pertanian dan Perikanan                                 | 13.385.425.000,-        | 13,318,970,367,-        | 99,50 |
| Layanan Perkantoran  | <b>10.297.361.000,-</b> | <b>10,223,760,605,-</b> | 99,29 |

Tabel 5. Realisasi Serapan Anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Pada Tahun 2023

Tabel 5 menunjukkan bahwa realisasi anggaran per output program pendidikan pertanian pada tahun 2023 tertinggi pada ouput Fasilitasi, Pembinaan Kelompok Masyarakat 99,99 %, diikuti oleh output Koordinasi, sosialisasi, bimtek, monev dan pelaporan Pendidikan Vokasi Pertanian sebesar 99,63 %, ouput Bantuan Pendidikan Dasar dan Menengah 99,52%, dan putput Layanan Perkantoran UPT Pendidikan 99,29 %. Realisasi terendah pada kegiatan Sarana Bidang Pendidikan 99,22 %

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa seluruh program dan kegiatan di Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang tahun 2023 terlaksana dengan baik sesuai target realisasi.

Pencapaian realisasi serapan anggaran program dan kegiatan Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada tahun 2023 menurut jenis belanja disajikan pada Tabel 6 berikut ini.

| No. | Jenis Belanja | Pagu (Rp.)     | Realisasi (Rp.) | Realisasi (%) |
|-----|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 1   | Pegawai       | 7,017,573,000  | 6,953,212,707   | 99,08         |
| 2   | Barang        | 18,174,844,000 | 18,096,061,666  | 99,57         |
| 3   | Modal         | 233,357,000    | 230,641,075     | 98,84         |

Tabel 6 : Realisasi Serapan Anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Menurut Jenis Belanja Tahun 2023

Berdasarkan Tabel 6 diatas, dapat dilihat bahwa pencapaian realisasi serapan anggaran tertinggi menurut jenis belanja dicapai pada belanja Barang (99,57%), diikuti masing-masing secara berurutan oleh belanja Pegawai (99,08%), belanja Modal (98,84%). Capaian realisasi anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada tahun 2023 kategori berhasil karena semua kegiatan terlaksana dengan realisasi keuangan sebesar Rp 25,279,915,448,- atau 99,43 %.

Apabila dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, maka secara proporsional angka realisasi serapan anggaran pada tahun 2023 meningkat dari tahun-tahun sebelumnya. Perkembangan realisasi serapan anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang selama 6 tahun terakhir seperti tampak pada Tabel 7 berikut.

| TAHUN | TOTAL PAGU       | REALISASI (Rp.)  | REALISASI (%) |
|-------|------------------|------------------|---------------|
| 2018  | 26.622.486.000,- | 23.075.753.656,- | 86,68         |
| 2019  | 44.124.397.000,- | 34.780.364.569,- | 78,82         |
| 2020  | 19.461.678.000,- | 19.076.001.813,- | 98,02         |
| 2021  | 23.396.627.000,- | 23.037.177.089,- | 98,48         |
| 2022  | 29,420,947,000,- | 28.864.386.983,- | 98,37         |
| 2023  | 25.425.774.000,- | 25,279,915,448,- | 99,43         |

Tabel 7. Perkembangan Realisasi Serapan Anggaran Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2018 s.d. 2023

#### **D. Hambatan atau Kegagalan yang dihadapi oleh Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dan Solusinya**

##### **Hambatan – hambatan :**

1. Adanya serangan Cyber Attack / Maleware pada aplikasi SKM.pertanian.go.id tentang survey kepuasan masyarakat pada tahun 2022 sampai sekarang sehingga menyebabkan Polbangtan Yogyakarta Magelang tidak bisa menilai survey kepuasan masyarakat secara online. Survey dilakukan secara manual dengan menggunakan google form.
2. Pengumpulan data jumlah lulusan yang bekerja dibidang pertanian sering terlambat karena kurangnya ketaatan dan minat alumni untuk menggunakan aplikasi Tracer Sudy.
3. Nilai Kinerja Anggaran tidak tercapai karena target yang ditetapkan oleh BPPSDMP terlalu tinggi.

##### **Solusi :**

1. Membuat Google Form yang dibagikan kepada pengguna layanan untuk survey kepuasan masyarakat dilakukan setiap semester. Materi yang digoogle form dibuat sama dengan yang diaplikasi SKM.pertanian.go.id sehingga hasilnya sama dengan diaplikasi.
2. Meghimbau alumni dengan Membuat google form yang dibagikan kepada alumni.
3. Menurunkan Target pada PK

#### IV. PENUTUP

Laporan Kinerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang merupakan salah satu bentuk pertanggung jawaban penyelenggaraan tugas dan fungsi yang diemban Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang tahun 2023. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang berbagai capaian kinerja Pendidikan dan Pelatihan Vokasi dan Dukungan manajemen pada tahun 2023. Laporan ini merupakan wujud transparansi dan akuntabilitas Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

Kinerja sasaran strategis Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 adalah 101 %, sedangkan realisasi serapan anggaran mencapai Rp 25.279.915.448,- atau 99,43 % dari total pagu anggaran Rp. 25.425.774.000,-.

Laporan Kinerja (LAKIN) Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang Tahun 2023 ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang dalam meneruskan atau menghentikan program, menentukan kebutuhan kegiatan tahunan Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang, sebagai bahan evaluasi kinerja dan rencana anggaran di tahun selanjutnya. Selain itu LAKIN ini juga dapat dimanfaatkan dalam penyusunan Rencana Kerja Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang untuk tahun 2023 dan rencana tindak lanjut dari pencapaian sasaran strategis dari Rencana Strategis Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang yang telah tertuang dalam Renstra Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang tahun 2020-2024.

## A. Kesimpulan

1. Dari lima Indikator Kinerja Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang capaian kinerjanya rata-rata dengan kategor Berhasil dengan nilai 101 %. Persentase terbesar pada Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap penyelenggaraan Pendidikan POLBANGTAN Yogyakarta Magelang yaitu sebesar 104 % dan yang teresndah ada pada indikator kinerja Nilai Kinerja Anggaran POLBANGTAN Yogya-Magelang yaitu 94,55 %;
2. Realisasi anggaran sebesar Rp 25.279.915.448,- atau 99,43 % dari total pagu anggaran Rp. 25.425.774.000,-.
3. Capaian PK Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang Kampus Magelang pada Tahun 2023 menurut aplikasi e-SAKIP sebesar 100% dengan kategori “sangat baik” dan menurut PMK 214 tahun 2017 dalam aplikasi SMART 85,97 dengan kategori Baik.

## B. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

1. Indikator Kinerja Penilaian PMPRB Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang, untuk tahun yang akan datang diharapkan tetap melakukan koordinasi secara kontinyu ke Eselon I untuk Komponen / area perubahan yang mengalami perubahan dan segera menginput dokumen – dokumen pada aplikasi SIRABI sesuai dengan LKE yang telah ditentukan sebelum akhir tahun.
2. Indikator Kinerja Nilai Kinerja Anggaran Polbangtan Yogyakarta Magelang Kampus Magelang, untuk tahun 2023 dengan nilai 85,97, hal ini termasuk rendah karena target lambaga adalah 90,6. Ini perlu adanya koordinasi dan persamaan persepsi dengan tim perencana program dengan tim evaluasi dan pelaporan dengan rutin menginput halaman 3 DIPA dan Rencana Penarikan Dana (RPD) pada aplikasi SMART dan OMSPAN.

3. Penyempurnaan Rencana Strategis sesuai dengan perubahan lingkungan strategis dan tetap mengacu pada renstra Pusat Pendidikan Pertanian;
4. Melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal palang yang telah disusun serta mengantisipasi dan menindak lanjuti terjadinya perubahan kebijakan dengan cepat.
5. Perlunya sosialisasi PK Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Malang tahun anggaran 2023 kepada seluruh pejabat struktural dan pejabat fungsional, karena penilaian sebagai capaian kinerja lembaga.

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## Lampiran 1. Perjanjian Kinerja



KEMENTERIAN PERTANIAN  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN**  
 JALAN HARSONO RM NOMOR 3, RAGUNAN PASAR MINGGU, JAKARTA 12550 KOTAK POS 7214/JKSPM  
 TELEPON (021) 7815380 - 7815480, FAKSIMILE (021) 7804386  
 SITUS : www.bppsdp.pertanian.go.id

---

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bambang Sudarmanto  
 Jabatan : Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian (POLBANGTAN)  
 Magelang

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Dedi Nursyamsi  
 Jabatan : Kepala Badan Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian

selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Magelang, 26 Desember 2022

Pihak Kedua  
  
 Dedi Nursyamsi

Pihak Pertama  
  
 Bambang Sudarmanto

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023  
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN (POLBANGTAN) MAGELANG  
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN**

| NO | SASARAN KEGIATAN  | INDIKATOR KINERJA  | TARGET |              |
|----|---|--|--------|--------------|
| 1. | Meningkatnya Kualitas Sumberdaya Manusia Melalui Pendidikan Vokasi Pertanian                                    | 1. Persentase Lulusan Polbangtan Yogyakarta-Magelang yang Bekerja di Sektor Pertanian                          | 85     | %            |
| 2. | Meningkatnya Kualitas Kelembagaan Polbangtan Yogyakarta-Magelang  | 2. Lembaga Pendidikan Vokasi Pertanian yang Terakreditasi  | 1      | Lembaga      |
| 3. | Meningkatnya Kualitas Layanan Penyelenggaraan Pendidikan  | 3. Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Penyelenggaraan Pendidikan Pertanian Polbangtan Yogyakarta-Magelang | 3.40   | Skala-Likert |
| 4. | Terwujudnya Birokrasi Polbangtan Yogyakarta-Magelang yang Efektif, Efisien, dan Berorientasi pada Layanan Prima | 4. Nilai PMPRB POLBANGTAN Yogyakarta - Magelang  | 34.00  | Nilai        |
| 5. | Meningkatnya Tata Kelola Anggaran Polbangtan Yogyakarta-Magelang  | 5. Nilai Kinerja Anggaran POLBANGTAN Yogyakarta - Magelang   | 90.60  | Nilai        |

| Kegiatan   | Anggaran                    |
|--|-----------------------------|
| - Penyelenggaraan Pendidikan Vokasi Pertanian            | Rp. 18.331.070.000,-        |
| - Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya BPPSDMP | Rp. 10.193.819.000,-        |
| <b>Total</b>   | <b>Rp. 28.524.889.000,-</b> |

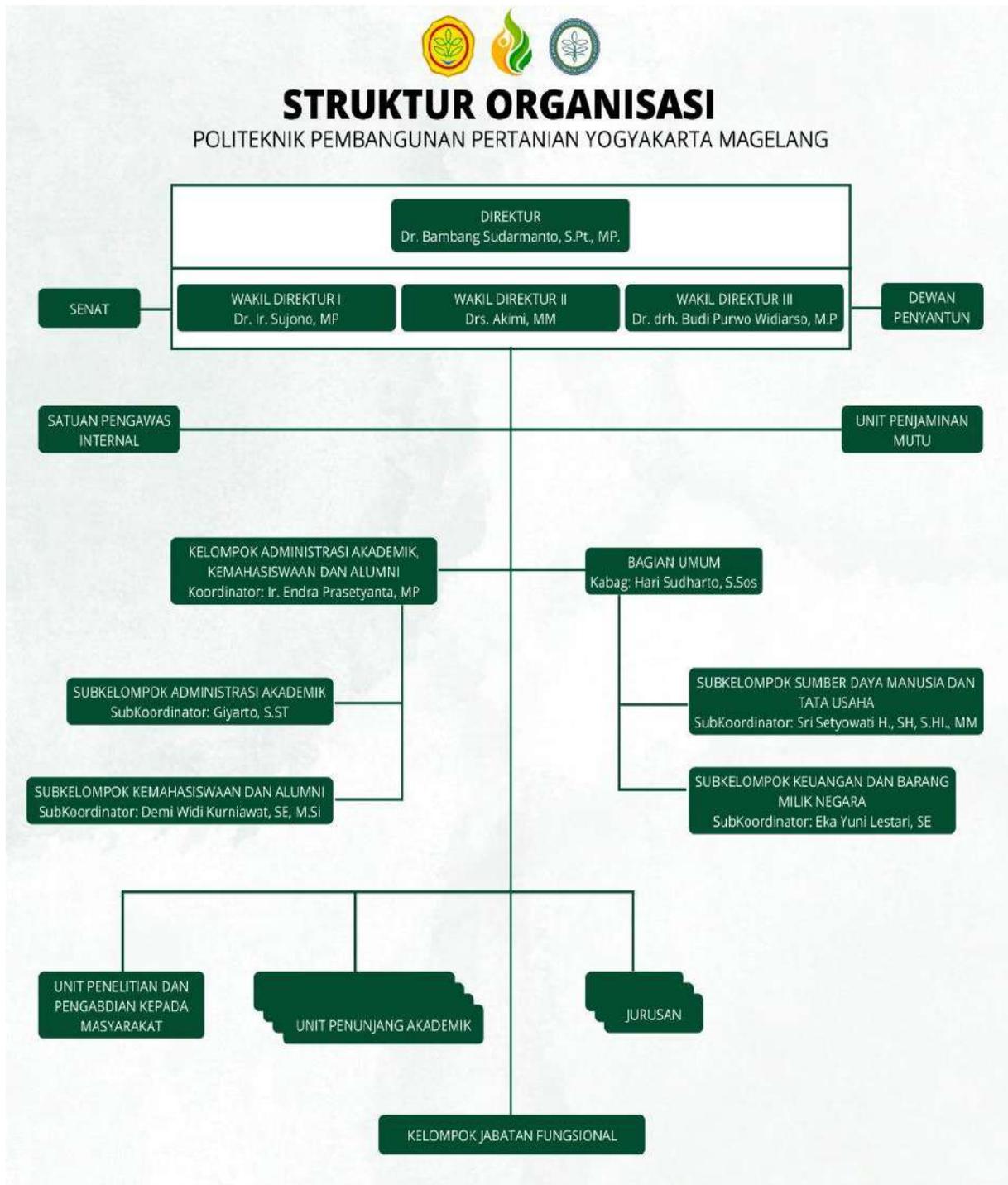
Magelang, 26 Desember 2022

  
 Kepala Badan  
  
 Bedi Marsyamsi

  
 Direktur,  
  
 Bambang Sudarmanto

Lampiran 2.

**STRUKTUR ORGANISASI POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN  
YOGYAKARTA MAGELANG**



Lampiran 3 :

### Keragaan Sumber Daya Manusia

Tabel. 1 . Distribusi Pegawai Menurut Pendidikan Terakhir

| Uraian              | S-III | S-II | S-I | DIPLO-<br>MA | SLTA | SLTP | SD | JML | L  | P  |
|---------------------|-------|------|-----|--------------|------|------|----|-----|----|----|
| Pendidik            | 8     | 19   | -   | -            | -    | -    | -  | 27  | 13 | 14 |
| Tenaga Kependidikan | 3     | 12   | 33  | 8            | 12   | 1    | -  | 69  | 45 | 26 |
| CPNS                | -     | -    | -   | -            | -    | -    | -  | -   | -  | -  |
| Tenaga Kontrak      | -     | -    | 1   | 1            | 11   | 2    | -  | 15  | 15 | 0  |
| JUMLAH              | 11    | 31   | 34  | 9            | 23   | 3    |    | 111 | 73 | 40 |

Tabel 2 . Distribusi Pegawai Menurut Golongan Kepangkatan

| Golongan Pegawai | Jumlah Pegawai |
|------------------|----------------|
| Golongan IV      | 18             |
| Golongan III     | 70             |
| Golongan II      | 8              |
| Golongan I       | 0              |
| JUMLAH           | 96             |

Tabel 3. Jumlah Dosen Berdasarkan Jabatan

| Jabatan Dosen | Jumlah Dosen |
|---------------|--------------|
| Lektor Kepala | 8            |
| Lektor        | 7            |
| Asisten Ahli  | 15           |
| JUMLAH        | 30           |

## Lampiran 4. Lulusan yang Bekerja di Bidang Pertanian

## PENELUSURAN ALUMNI PETERNAKAN TAHUN 2022

## UPT : YOMA (MAGELANG)

| NO. | NAMA                     | Program Studi   | Tahun Lulusan | Jenis Pekerjaan / Usaha                        | Institusi atau Lembaga Tempat bekerja/ Tempat Usaha | Alamat instansi     |
|-----|--------------------------|-----------------|---------------|--|---|---------------------|
|     | <b>WIRUSAHA</b>          |                 |               |  |   |                     |
| 1   | Agil Aditya Kurniadi     | PPKH            | 2022          | Wirausaha Jual Es Buah Tropical                | Wirausaha Mandiri                                   | Demak               |
| 2   | Andi Rima Yadillah       | PPKH            | 2022          | Wirausaha makanan ringan                       | Wirausaha Mandiri                                   | Bone                |
| 3   | Assa Viatul Maydina      | PPKH            | 2022          | Wirausaha Pengolahan Ikan                      | Wirausaha Mandiri                                   | Kendal              |
| 4   | Bestari Sekar Kinasih    | PPKH            | 2022          | Bertani dan Wirausaha Bisnis Desain Ilustrasi  | Wirausaha Mandiri                                   | Banjarnegara        |
| 5   | Gesya Puja Handayani     | PPKH            | 2022          | Wirausaha Bakso dan Mie ayam                   | Wirausaha Mandiri                                   | Rembang             |
| 6   | Gilar Pamungkas          | PPKH            | 2022          | Wirausaha Pengolahan Telur Asin                | Wirausaha Mandiri                                   | Purbalingga         |
| 7   | Nurun Ula Khorifah       | PPKH            | 2022          | Bertani dan Wirausaha Penjualan Jersey Online  | Wirausaha Mandiri                                   | Sambas              |
| 8   | Fani Nurul Aini          | Pakan           | 2022          | Wirausaha Pengolahan Susu                      | Wirausaha Mandiri                                   | Magelang            |
| 9   | Sudirmansyah             | Pakan           | 2022          | Bertani dan Wirausaha Jualan Online            | Wirausaha Mandiri                                   | Kayong Utara        |
| 10  | Alif Bondan Pramudyansah | Produksi        | 2022          | Wirausaha penjualan Tahu Susu                  | Wirausaha Mandiri                                   | Ngawi               |
| 11  | Fatich Rachmad Dani      | Produksi        | 2022          | Wirausaha Susu Peternakan                      | Wirausaha Mandiri                                   | Magelang            |
| 12  | Wahyu Mahfudin           | Produksi        | 2022          | Wirausaha Olahan Hasil Pertanian/Peternakan    | Wirausaha Mandiri                                   | Magelang            |
| 13  | Eko Apriliyanto          | Pakan           | 2022          | Usaha Toko Kelontong                           | Wirausaha Mandiri                                   | Kab. Semarang       |
| 14  | Ilmi Muntashirotul Umami | PPKH            | 2022          | Bertani dan Pemilik Toko                       | Wirausaha Mandiri                                   | Kebumen             |
| 15  | Ego Prasetyo             | Produksi        | 2022          | Wirausaha Ayam                                 | Wirausaha Mandiri                                   | Tegalrejo, Magelang |
| 16  | Yulian Eka Osadha        | PPKH            | 2022          | Wirausaha Ikan                                 | Wirausaha Mandiri                                   | Jepara              |
| 17  | Khoirunnisa              | Pakan           | 2022          | Wirausaha makanan ringan                       | Wirausaha Mandiri                                   | Rembang             |
| 18  | Fikha Nurwita            | Pakan           | 2022          | Wurausaha bidang pertanian dan peternakan      | Wirausaha Mandiri                                   | Banyumas            |
| 19  | Aldo Dwi Saputro         | PPKH            | 2022          | Ternak Burung                                  | Wirausaha Mandiri                                   | Magelang            |
| 20  | Ratna Yulianti           | Produksi        | 2022          | Usaha Ternak mandiri                           | Wirausaha Mandiri                                   | Way Kanan           |
| 21  | Habib Ahmad Hudalloh     | PPKH            | 2022          | Petani Sayur                                   | Wirausaha Mandiri                                   | Magelang            |
| 22  | Rosalia                  | PPKH            | 2022          | Usaha Ayam joper                               | Wirausaha Mandiri                                   | Semarang            |
| 23  | Andi Juswandi            | Pakan           | 2022          | Pemilik Soto Lamongan                          | Wirausaha Mandiri                                   | Kayong Utara        |
| 24  | Arifa                    | Produksi Ternak | 2022          | PWMP Sarana Prasarana Pertanian dan Peternakan | Wirausaha Mandiri                                   | Magelang            |
| 25  | Yuniar Puspa Farkhani    | Produksi Ternak | 2022          | Wirausaha Kue dan Snack                        | Wirausaha Mandiri                                   | Kota Metro          |
| 26  | Zaenina Hafid            | Produksi Ternak | 2022          | Pemilik Pembibitan lobster dan ikan air tawar  | Wirausaha Mandiri                                   | Banyumas            |
| 27  | Hannung Prayogi          | PPKH            | 2022          | Peternak Lele dan freelance mantri ternak      | Wirausaha Mandiri                                   | Klaten              |

|    |                         |                 |      |  |                   |                 |
|----|-------------------------|-----------------|------|--|-------------------|-----------------|
| 28 | Sofyan Isna Kurniawan   | Produksi Ternak | 2022 | Pemilik Usaha dengan Orangtua  | Wirausaha Mandiri | Temanggung      |
| 29 | Gilang Drajat Damarjati | PPKH            | 2022 | bekerjasama dengan eksportir kapulaga sbg orang lapang sosialisasi kepada petani di Kab Magelang | Wirausaha Mandiri | Magelang        |
| 30 | Arini Zakiyah           | PPKH            | 2022 | Mantri ternak dan usaha ternak dengan orang tua  | Wirausaha Mandiri | Magelang        |
| 31 | Iswanto                 | PPKH            | 2022 | Budidaya ternak domba  | Wirausaha Mandiri | Magelang        |
| 32 | Dewi Yustika            | Produksi Ternak | 2022 | Penjualan ayam potong  | Wirausaha Mandiri | Kayong Utara    |
| 33 | Sri Darmawanti          | PPKH            | 2022 | Pemeliharaan Ayam Bangkok  | Wirausaha Mandiri | Batang          |
| 34 | Shufi Sifa'ur Risqiy    | PPKH            | 2022 | Bertani Cabai  | Wirausaha Mandiri | Secang Magelang |
| 35 | Ari Mahfud              | Produksi Ternak | 2022 | Breeding Domba   | Wirausaha Mandiri | Kab Semarang    |
| 36 | Sidiq Alfianto          | PPKH            | 2022 | Budidaya ternak domba  | Wirausaha Mandiri | Kab Magelang    |
| 37 | Febrian Ardi Saputro    | Produksi Ternak | 2022 | Wirausaha produk jagung  | Wirausaha Mandiri | Kab Semarang    |
| 38 | Veptiyanti              | Produksi Ternak | 2022 | Wirausaha toko sembako   | Wirausaha Mandiri | Kab Magelang    |
| 39 | Mohammad Taufik Hidayat | PPKH            | 2022 | Wirausaha Peternakan Kambing   | Wirausaha Mandiri | Boyolali        |
| 40 | Anisa Rizki             | Pakan           | 2022 | Bertani  | Wirausaha Mandiri | Ungaran         |

**SWASTA BIDANG PERTANIAN / PETERNAKAN**

|    |                         |                 |      |                           |  |  |
|----|-------------------------|-----------------|------|---------------------------|--|--|
| 1  | Fatwa Farid Zuhdi Amsah | Pakan           | 2022 | Technical Support         | PT Mustika Jaya Lestari                  | Kota Semarang  |
| 2  | Redi Supriadi           | Produksi        | 2022 | Manajer Farm              | Peternakan domba El-Ardi Farm            | Jalan Raya Cicangkal, Sukasari (RT 07 / RW 01), Kec. Rumpin, Kab. Bogor                          |
| 3  | Maulana Bagus Pangestu  | Produksi        | 2022 | PPL                       | CV. Panen Unggas Jaya Abadi              | Jl. Taman Tlogomulyo No. 15, Kota Semarang, Jawa Tengah  |
| 4  | Muhammad Rizky Ramadhan | PPKH            | 2022 | Manager Farm              | Kandang Semesta                          | Jalan Sawah no 1, Umbulmartani, Ngemplak, Sleman DIY   |
| 5  | Novi Nurul Afifah       | Pakn            | 2022 | Salesman hasil pertanian  | Aini sayur                               | Tangerang selatan  |
| 6  | Melani Aprida           | Produksi        | 2022 | Supervisor                | PT. Janu Putra Sejahtera Breeding Farm 3 | Dusun IV Bantar Bendo, Desa Grantung, Kecamatan Karangmoncol, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah |
| 7  | Muhammad Fikri Syihab   | PPKH            | 2022 | Staff Produksi            | Rumah Potong Ayam CJDW                   | Desa Rowosari, Kecamatan Tembalang, Semarang   |
| 8  | Faisal Andri Saputra    | PPKH            | 2022 | Staff                     | CV Panen Unggas Jaya Abadi               | Semarang   |
| 9  | Hanif Jihan Kusuma      | Produksi Ternak | 2022 | Petugas penyuluh lapangan | Lawu abadi Nusa (Mustika Group)          | Jalan mantingan-pakah No.44 Mantingan, Ngawi, Jawa Timur   |
| 10 | Nuha Abdulloh           | Produksi Ternak | 2022 | Staff                     | Wedus Giras Farm                         | Salatiga   |

|    |                              |                 |      |  |   |  |
|----|------------------------------|-----------------|------|--|---|--|
| 11 | Wahyu Danar Afrian           | Produksi Ternak | 2022 | Staff                                      | Fawa Farm                                   | Tuntang  |
| 12 | Aulia Akbar Haqiqi           | PPKH            | 2022 | staff HRD                                  | PT Bintang Tama Santosa                     | Sleman DIY   |
| 13 | Sekar Ayu Kinanti            | PPKH            | 2022 | Staff Kebun                                | PT Jalin Vaneo                              | Kayong Utara   |
| 14 | Aditiyas Deva Sherli Efendi  | PPKH            | 2022 | Technical Support                          | PT Mustika Jaya Lestari                     | Boyolali   |
| 15 | Bagus Cahyadi                | Produksi Ternak | 2022 | Technical Service / TS                     | PT. Bintang Sejahtera Bersama               | Jl. Gusti Hamzah Kav. 1 Sungai Jawi, Kota Pontianak, Kal-Bar             |
| 16 | Firdha Rahma Sabrina         | Produksi Ternak | 2022 | Quality Control Coordinator                | PT Charoen Pokphan Indonesia                | Desa Radudongkal Lenggaring Bantarbolang Kab. Pemalang                   |
| 17 | Ayustika Tiara Nur Ramadhani | PPKH            | 2022 | Admin Produksi                             | PT Berlian Indomitra Sentosa Unit Sukoharjo | Perumahan Flamboyan Indah blok A No. 1, Blulukan, Colomadu               |
| 18 | Bella Maylinda               | PPKH            | 2022 | staff                                      | PT. Primafood International                 | Kota Semarang  |
| 19 | Hanavi Ismail                | PPKH            | 2022 | Paramedis                                  | Cecropia Pet Store                          | Jl. Rejowinangun No.8, Rejowinangun, Kec. Kotagede, Kota Yogyakarta, DIY |
| 20 | Anas Ikhlasul Amal           | Produksi Ternak | 2022 | staff                                      | Perusahaan CV. Shaka Broiler                | Banyumas   |
| 21 | Afifudin Nugroho             | PPKH            | 2022 | PPL  | CV Panen Unggas                             | Pati   |
| 22 | Agna Widya Pratama           | Pakan           | 2022 | PPL  | CV Panen Unggas                             | Pati   |
| 23 | Aisyah Rahman                | Pakan           | 2022 | Staff administrasi marketing               | PT Sidoagung Farm Magelang                  | Magelang   |
| 24 | Denisa Armelia Putri         | PPKH            | 2022 | Officer (Admin Data Control Customer Care) | PT CJ Feed & Care Semarang                  | Batang, Jawa Tengah  |
| 25 | Restian Suwarny              | PPKH            | 2022 | Admin produksi logistik                    | CV Kharisma Inti Utama                      | Jl Taman Tlogomulyo No 15 Semarang                                       |
| 26 | Titis Surya Dewi             | Produksi Ternak | 2022 | Admin Marketing dan Sosial Media           | CV. Mitra Ternak Utama                      | Malang   |
| 27 | Yuliana Tri Nurhasto         | PPKH            | 2022 | Pekerja Imigran Indonesia                  | Hong Yun Livestock Farm                     | Yunlin, Taiwan   |
| 28 | Chabib Muzdoffar             | Pakan           | 2022 | Pekerja Imigran Indonesia                  | Wei Sheng Biotechnology Company             | Chiayi, Taiwan   |
| 29 | Rachmad Syaifullah           | PPKH            | 2022 | PPL  | CV Panen Unggas                             | Pekalongan   |
| 30 | Afifatul Azizah              | Pakan           | 2022 | Admin                                      | Etta Indotama (Perusahaan kambing)          | Tegalsari, Wedomartani, Kec. Ngemplak, Kabupaten Sleman, DIY             |
| 31 | Valentinus Erdi Prakoso      | Pakan           | 2022 | PPL Pakan                                  | PT Malindo Feedmill Tbk                     | Purwokerto   |
| 32 | Muhammad Mu'zi Agsung        | Produksi Ternak | 2022 | Pembuat olahan Kopi                        | Kama Café                                   | Kota Semarang  |
| 33 | Abi Yazidal Bustami          | Produksi Ternak | 2022 | Supervisor                                 | Japfa Comfeed                               | Mempawah   |
| 34 | Muhammad Nur Akrom           | PPKH            | 2022 | Karyawan                                   | Merapi farm                                 | Plosorejo cangkriangan Sleman Yogyakarta                                 |
| 35 | Muhammad Nuur Fauzi          | PPKH            | 2022 | hatchery                                   | PT.Tabassam Jaya Farm Hatchery              | Jombang  |
| 36 | Yanuar Prasetya Nugraha      | Pakan           | 2022 | Admin                                      | PT Ulam Tiba Halim                          | Jl Beo No4, Slarang, Kesugihan, Cilacap                                  |
| 37 | Toyib Rahmatullah            | PPKH            | 2022 | Supervisor                                 | Mekar Unggul Gemilang Farm                  | Jl. Jend Sudirman Km. 50, Desa Penyang Kab.                              |

|    |                               |                 |      |                                    |   |   |
|----|-------------------------------|-----------------|------|------------------------------------|---|---|
|    |                               |                 |      |                                    |   | Kotawaringin Timur,<br>Kalimantan Tengah            |
| 38 | Adi Santoso                   | Produksi Ternak | 2022 | Staff                              | Mustika Jaya Lestari                        | Temanggung  |
| 39 | Mega Adhi Prabowo             | Produksi Ternak | 2022 | Recording and Administration Staff | PT Mitra Berlian Unggas (Breeding Division) | Ciamis  |
| 40 | Muhammad Irzaq Alfian         | PPKH            | 2022 | Teknisi Peternakan                 | PT. Medion Ardhika Bhakti                   | Jl. Martadireja, Arcawinangun, Purwokerto, Banyumas |
| 41 | Hidayatul Husin               | Produksi Ternak | 2022 | staff                              | PT. Japfa Comfeed                           | Mempawah  |
| 42 | Hakim Muhaimin Julio Pratama  | Pakan           | 2022 | Formulator                         | Perusahaan Pakan Cladotia Fu Unipessoal.Lda | Timor Leste   |
| 43 | Mhd. Ali Hanafiah Hasibuan    | PPKH            | 2022 | staff peternakan                   | WHV Australia                               | Australia   |
| 44 | Cahaya Ade Setyadi            | PPKH            | 2022 | PPL                                | PT. Janu Putra Sejahtera Breeding Farm      | Wonogiri  |
| 45 | Iin Zuliyana                  | Pakan           | 2022 | Sales Asistant                     | PT. Primafood International                 | Kab Magelang  |
| 46 | Muhammad Najid Zuhufal Ahabab | PPKH            | 2022 | Staff                              | RPA Broiler Unggul                          | Jejara  |
| 47 | Muhamad Ichsan Wurlaksono     | PPKH            | 2022 | Mantri Ternak                      | Mantri ternak Swadaya                       | Boyolali  |
| 48 | Fariha Alifa                  | Pakan           | 2022 | Production Officer                 | PT. Citraguna Lestari                       | Tangerang   |
| 49 | Naufal Arkan Pramana          | Pakan           | 2022 | Staff                              | PT Mustika Jaya Lestari                     | Semarang  |

**PEMERINTAHAN**

|   |                           |          |      |   |   |   |
|---|---------------------------|----------|------|---|---|---|
| 1 | Yogi Prasetyo             | PPKH     | 2022 | Guru produktif peternakan                 | SMKN 2 KUMAI  | Desa kubu, kecamatan Kumai, kab. kotawaringin barat, Kalteng  |
| 2 | Seft yana Wakhidatul M.   | PPKH     | 2022 | Petugas Data Pertanian                    | Badan Pusat Statistik   | Jawa Timur  |
| 3 | Yusdiannor                | PPKH     | 2022 | Pelatihan budidaya itik ikut program yess | Balai Pembibitan Ternak Unggul - Hijauan Pakan Ternak Pelaihari Kal-Sel | Jalan A. Yani, Km 51 Pelaihari, Sungai Jelai, Tambang Ulang, Tanah Laut Regency, South Kalimantan 70854 |
| 4 | Ainaa Nindi Rizqyana      | PPKH     | 2022 | Staff Administrasi Data Lapangan          | Kantor Desa Bumirejo  | Jl. Soekarno Hatta, Desa Bumirejo, Kecamatan Mungkid, Magelan   |
| 5 | Dwi Sekarsih Fitri Astuti | PPKH     | 2022 | Petugas Pendataan Lapangan (PPL)          | BPS Kabupaten Magelang  | Jl. Soekarno Hatta No.4, Patran, Sawitan, Kec. Mungkid, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah 56511           |
| 6 | Aulia Zahradita Arifah    | Pakan    | 2022 | Recorder vaksin penyakit PMK (THL)        | Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Kabupaten Kediri                  | Jl. Penanggungan No.12, Bandar Lor, Kec. Mojoroto, Kabupaten Kediri, Jawa Timur 64114 (0354) 771871     |
| 7 | Lukfi Baihaqi             | Produksi | 2022 | Anggota SATGAS PMK D.I.Y                  | SATGAS PMK D.IY   | Kagongan, Banjararum, Kalibawang, Kulon Progo   |

|    |                              |                 |      |                            |  |   |
|----|------------------------------|-----------------|------|----------------------------|--|---|
| 8  | Putri Dela Pratami           | Pakan           | 2022 | Staff Bidang Peternakan    | Dinas Pertanian dan Pangan   | Jln. Batu Daya, Kecamatan Sukadana, Kab. Kayong Utara                               |
| 9  | Yubilius Kurniawan           | PPKH            | 2022 | Tenaga Kontrak             | Dinas Pertanian dan Perkebunan                                       | Sintang   |
| 10 | Umi Hasanah                  | PPKH            | 2022 | THL BPP Kintap             | UPTD BPP KINTAP  | Jl. P.Antasari Desa Kebun Raya Kec. Kintap Kab.Tanah Laut                           |
| 11 | Rian Dwi Astuti              | PPKH            | 2022 | THL PSPKLH                 | DLH Kabupaten Magelang   | Magelang  |
| 12 | Deva Azis Tri Cahyani        | PPKH            | 2022 | Verifikator Data Pertanian | Dinas Sosial   | Magelang  |
| 13 | Rijalul Haq                  | PPKH            | 2022 | Inseminator                | Puskesmas Klirong  | Kebumen   |
| 14 | Rizky Fajar Sutanto          | PPKH            | 2022 | Pengamat OPT               | BPTPHP Prov Jateng   | Semarang  |
| 15 | Nabella Alselya Karomah      | Produksi Ternak | 2022 | Pengurus Koperasi          | Dinas Koperasi Kabupaten Magelang                                    | Magelang  |
| 16 | Andien Ibnu Afdolis          | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas pertanian dan perkebunan                                       | Jalan Dr wahidin sudiro husodo desa baning kota kecamatan sintang kabupaten sintang |
| 17 | Irham Pratama                | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas Pertanian dan Perkebunan                                       | Sintang   |
| 18 | Kristoforus Steven Galarana  | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas pertanian dan perkebunan                                       | Jalan Dr wahidin sudiro husodo desa baning kota kecamatan sintang kabupaten sintang |
| 19 | Nurchahyo Edi Saputra        | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas pertanian dan perkebunan                                       | Jalan Dr wahidin sudiro husodo desa baning kota kecamatan sintang kabupaten sintang |
| 20 | Ary Purnamawati              | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas pertanian dan perkebunan                                       | Jalan Dr wahidin sudiro husodo desa baning kota kecamatan sintang kabupaten sintang |
| 21 | Chelso Javario               | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas pertanian dan perkebunan                                       | Jalan Dr wahidin sudiro husodo desa baning kota kecamatan sintang kabupaten sintang |
| 22 | Dian Arista Dewi             | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas pertanian dan perkebunan                                       | Jalan Dr wahidin sudiro husodo desa baning kota kecamatan sintang kabupaten sintang |
| 23 | Irma Khairunnisa             | PPKH            | 2022 | Pendamping sosial          | Sekretariat pendamping sosial PKH kecamatan Jatinom kabupaten Klaten | Jatinom Klaten  |
| 24 | Agrippina Tista Nirwana Diva | Pakan           | 2022 | Pegawai kontrak            | Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Ngawi                       | Jl. Basuki Rahmat No. 1 Ngawi Jawa Timur  |
| 25 | Lilis Yulianti               | Produksi Ternak | 2022 | Honorar                    | Dinas pertanian dan pangan kabupaten kayong                          | Jl. Banyangkara komplek perkartoran   |
| 26 | Khusnul Khotimah             | PPKH            | 2022 | Honorar                    | Dinas Pertanian Kabupaten Kotabaru Kalsel                            | Kotabaru, Kalimantan Selatan  |

|    |                         |                 |      |                        |  |              |
|----|-------------------------|-----------------|------|------------------------|--|--------------|
| 27 | Muhammad Zulfiqry Said  | PPKH            | 2022 | Petugas IB kontrak     | Dinas Peternakan Kabupaten Bone Sulawesi Selatan | Bone         |
| 28 | Andi Rima Yadillah      | PPKH            | 2022 | Staff kontrak          | Dinas Peternakan Kab. Bone Sulsel                | Bone         |
| 29 | Ajeng Tantri Handayani  | PPKH            | 2022 | Staff Lapangan         | Desa Danurejo                                    | Kab Magelang |
| 30 | Yudhi Eka Saputra       | PPKH            | 2022 | Staff                  | Kantor Notaris Ungaran                           | Ungaran      |
| 31 | Septi Rini Faras Azizah | Produksi Ternak | 2022 | Petugas Data Pertanian | BPS Kabupaten Purbalingga                        | Purbalingga  |
| 32 | Azzahrotu Shafa         | Pakan Ternak    | 2022 | Petugas Data Pertanian | BPS Kabupaten Banjarnegara                       | Banjarnegara |

| MELANJUTKAN STUDI |                                |              |      |                                      |                        |          |
|-------------------|--------------------------------|--------------|------|--------------------------------------|------------------------|----------|
| 1                 | Zavi Rolaz                     | PPKH         | 2022 | Pascasarjana Peternakan              | UGM                    | DIY      |
| 2                 | Ardisa Adnin Tazniilam Sumarna | Pakan Ternak | 2022 | Program Studi Ilmu Nutrisi dan Pakan | Universitas Diponegoro | Semarang |
|                   |                                |              |      |                                      |                        |          |

| SWASTA NON PERTANIAN |                          |              |      |                               |  |                 |
|----------------------|--------------------------|--------------|------|-------------------------------|--|-----------------|
| 1                    | Katrina Fatikhasari      | Pakan Ternak | 2022 | Admin                         | Toko Trijaya 999                               | Magelang        |
| 2                    | Inayah Rizqi Istiqomah   | Pakan Ternak | 2022 | Staff                         | PT Intan Online (Penerbit dan Percetakan Buku) | Klaten          |
| 3                    | Falahi Dayo              | Pakan Ternak | 2022 | Admin                         | PT. Sigma Digital Nusantara (Produk Herbal)    | Yogyakarta      |
| 4                    | Yulius Gany Prasetyo     | PPKH         | 2022 | staff                         | PT Polyplas Makmur Santosa                     | Kab Semarang    |
| 5                    | Sania Trisnawati         | Pakan        | 2022 | staff                         | CV. Vespa Karisma                              | Kota Yogyakarta |
| 6                    | Khoirunisa               | Pakan        | 2022 | Admin Sales dan Admin Finance | CV Kharisma Inti Utama                         | Demak           |
| 7                    | Destya Hapsari Setyowati | PPKH         | 2022 | Penjaga Apotik                | Apotik Wonogiri                                | Wonogiri        |

**BELUM BEKERJA**

| No | NAMA                        | Prodi           | Tahun Lulus |
|----|-----------------------------|-----------------|-------------|
| 1  | Anggi Kurnia Utami          | PPKH            | 2022        |
| 2  | Cahyani Yunita Sukma Dewi   | PPKH            | 2022        |
| 3  | Angga Diksa Yuda Pratama    | PPKH            | 2022        |
| 4  | Aldi Yusfi Reihan           | Pakan           | 2022        |
| 5  | Hosnawati                   | Pakan           | 2022        |
| 6  | Veni Puspitasari Oktavianti | Pakan           | 2022        |
| 7  | Vira Yunita Damayanti       | Pakan           | 2022        |
| 8  | Werdy Seftian               | Pakan           | 2022        |
| 9  | Etti                        | Produksi Ternak | 2022        |

Lampiran 5. Sertifikat Akreditasi Institusi



Lampiran 6 ; sertifikasi Akreditasi Program Studi





Lampiran 7. Laporan IKM Semester II Tahun 2023

## LAPORAN

### PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**KEMENTERIAN PERTANIAN**

**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN  
POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN YOGYAKARTA MAGELANG**

**2023**

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>ii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>iv</b> |
| <b>BAB I .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1         |
| 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....                   | 2         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan.....   | 3         |
| <b>BAB II .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>PENGUMPULAN DATA SKM .....</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1 Pelaksana SKM.....   | 5         |
| 2.2 Metode Pengumpulan Data .....  | 5         |
| 2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....   | 7         |
| 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....   | 7         |
| 2.5 Penentuan Jumlah Responden .....                                     | 8         |
| <b>BAB III .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....</b>                                    | <b>10</b> |
| 3.1 Jumlah Responden SKM.....  | 10        |
| 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)..... | 11        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB IV</b> .....   | <b>13</b> |
| <b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....                                       | <b>13</b> |
| 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan ..... | 13        |
| 4.2 Rencana Tindak Lanjut .....                                       | 14        |
| 4.3 Tren Nilai SKM.....   | 15        |
| <b>BAB V</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>KESIMPULAN</b> .....   | <b>17</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | <b>18</b> |
| 1. Kuisisioner.....   | 18        |
| 2. Rekap Responden SKM.....   | 43        |
| 3. Rata-rata Nilai IKM Per Unsur Tahun 2023.....                      | 44        |
| 4. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM.....                           | 45        |
| 5. Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya .....              | 69        |

## KATA PENGANTAR

Salah satu indikasi tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) adalah keikutsertaan (participation) masyarakat dalam menentukan kebijakan publik yang akan diambil oleh pemerintah sebagai fasilitator dan dinamisator/agen pembangunan. Partisipasi masyarakat juga sangat dibutuhkan dalam menilai (evaluation) atau umpan balik (feedback) terhadap semua bentuk aplikasi atau penerapan (implementation) kebijakan-kebijakan pelayanan publik yang diambil. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima layanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan. Upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat salah satunya diawali dengan evaluasi pelayanan pemerintah dalam bentuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM tersebut merupakan tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan dan menjadi bahan evaluasi bagi pelayanan yang masih memerlukan perbaikan sekaligus menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik dalam meningkatkan mutu pelayanannya.

Atas dasar tujuan tersebut, Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) sebagai unit pelayanan teknis Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pertanian yang mengemban amanat Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kementerian Pertanian, melakukan kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat pada setiap semester sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan. Kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) pada Semester II Tahun 2023 ini.

Semoga bermanfaat dan dapat memenuhi kebutuhan semua pihak yang berkepentingan dalam pelayanan publik.



Yogyakarta, 20 Desember 2023  
Direktur

*[Handwritten Signature]*  
Dr. Bambang Sudarmanto, S.Pt., MP  
NIP. 196705091996031002

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan pendidikan yang telah diberikan oleh Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma).

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II PENGUMPULAN DATA SKM**

### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) adalah tim yang sesuai DIPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023 (sebagaimana terlampir).

### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online melalui google form yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah

hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada saat jam kerja. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di aplikasi google form. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 2 (dua) kali dalam 1 tahun (semester). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

| No. | Kegiatan | Waktu Pelaksanaan | Jumlah Hari Kerja |
|-----|----------|-------------------|-------------------|
|-----|----------|-------------------|-------------------|

|    |                                       |                         |    |
|----|---------------------------------------|-------------------------|----|
| 1. | Persiapan                             | Juli 2023               | 8  |
| 2. | Pengumpulan Data                      | Juli - Desember<br>2023 | 60 |
| 3. | Pengolahan Data dan Analisis<br>Hasil | Desember 2023           | 10 |
| 4. | Penyusunan dan Pelaporan Hasil        | Desember 2023           | 15 |

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Tahun 2022, maka populasi penerima layanan pada Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 1.578 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 331 orang.

Pengukuran SKM menggunakan skala likert. Skala likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuisisioner (angket), yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala likert respondendiminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu penyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10           | 10         | 220          | 140        | 1200         | 291        |
| 15           | 14         | 230          | 144        | 1300         | 297        |
| 20           | 19         | 240          | 148        | 1400         | 302        |
| 25           | 24         | 250          | 152        | 1500         | 306        |
| 30           | 28         | 260          | 155        | 1600         | 310        |
| 35           | 32         | 270          | 159        | 1700         | 313        |
| 40           | 36         | 280          | 162        | 1800         | 317        |
| 45           | 40         | 290          | 165        | 1900         | 320        |
| 50           | 44         | 300          | 169        | 2000         | 322        |
| 55           | 48         | 320          | 175        | 2200         | 327        |
| 60           | 52         | 340          | 181        | 2400         | 331        |
| 65           | 56         | 360          | 186        | 2600         | 335        |
| 70           | 59         | 380          | 191        | 2800         | 338        |
| 75           | 63         | 400          | 196        | 3000         | 341        |
| 80           | 66         | 420          | 201        | 3500         | 346        |
| 85           | 70         | 440          | 205        | 4000         | 351        |
| 90           | 73         | 460          | 210        | 4500         | 354        |
| 95           | 76         | 480          | 214        | 5000         | 357        |
| 100          | 80         | 500          | 217        | 6000         | 361        |
| 110          | 86         | 550          | 226        | 7000         | 364        |
| 120          | 92         | 600          | 234        | 8000         | 367        |
| 130          | 97         | 650          | 242        | 9000         | 368        |

**BAB III****HASIL PENGOLAHAN DATA SKM****3.1 Jumlah Responden SKM**

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 1.578 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No. | Karakteristik | Indikator   | Jumlah (orang) | Presentase (%) |
|-----|---------------|---|----------------|----------------|
| 1.  | Jenis Kelamin | Laki-laki   | 784            | 49,68%         |
|     |               | Perempuan   | 794            | 50,32%         |
| 2.  | Pendidikan    | SMP/SLTP  | 1              | 0,06%          |
|     |               | SMA/SLTA/SMK/ sederajat sekolah tingkat menengah atas lainnya | 1.499          | 94,99%         |
|     |               | Diploma (D1/D2/D3)  | 13             | 0,82%          |
|     |               | Sarjana (D4/S1)   | 39             | 2,47%          |
|     |               | Pascasarjana(S2)/ Profesi                                     | 19             | 1,20%          |
|     |               | Doktoral (S3)   | 7              | 0,44%          |
| 3.  | Pekerjaan     | Aparatur Sipil Negara/ PNS                                    | 259            | 16,41%         |
|     |               | Wirusaha  | 3              | 0,19%          |
|     |               | Pegawai Swasta  | 3              | 0,19%          |
|     |               | Lain-lain   | 1.313          | 83,21%         |

|   |               |   |     |        |
|---|---------------|---|-----|--------|
| 4 | Jenis Layanan | Layanan Penerimaan Peserta Didik Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian | 748 | 47,40% |
|   |               | Layanan Penelitian Terapan dan Pengabdian Masyarakat                | 223 | 14,13% |
|   |               | Layanan Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian                          | 607 | 38,47% |

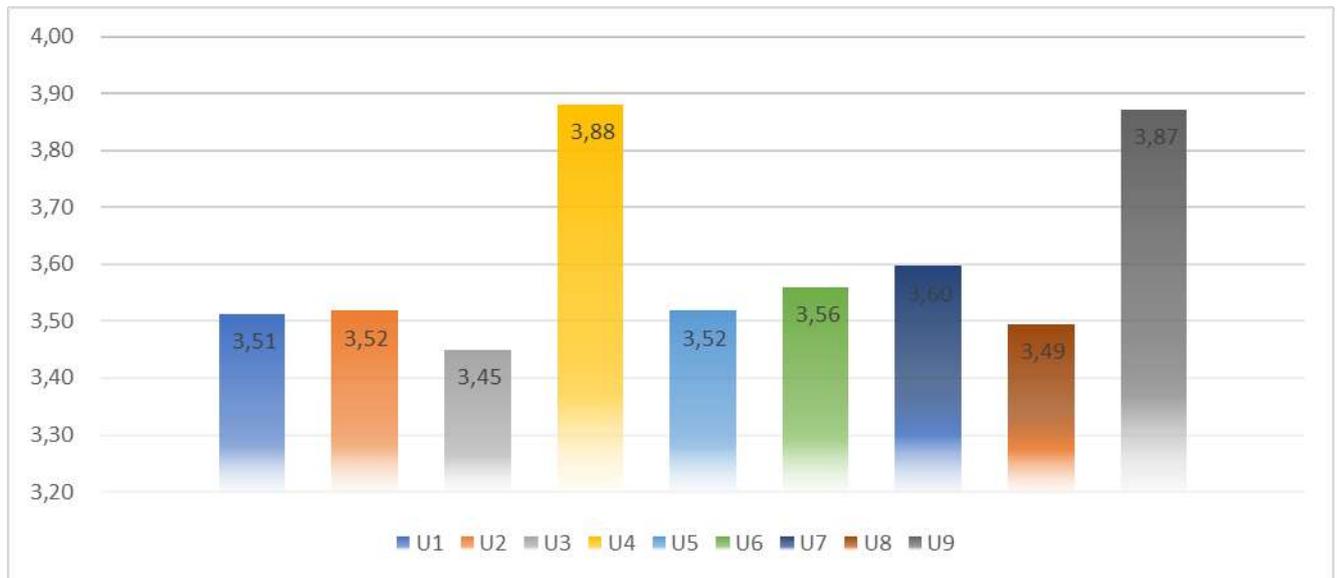
### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

| Nilai Unsur Pelayanan   |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-------------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                         | U1                                | U2       | U3       | U4       | U5       | U6       | U7       | U8       | U9       |
| <b>IKM per unsur</b>    | 3,51                              | 3,52     | 3,45     | 3,88     | 3,52     | 3,56     | 3,60     | 3,49     | 3,87     |
| <b>Kategori</b>         | <b>B</b>                          | <b>B</b> | <b>B</b> | <b>A</b> | <b>B</b> | <b>A</b> | <b>A</b> | <b>B</b> | <b>A</b> |
| <b>IKM Unit Layanan</b> | <b>97,20 (A atau Sangat Baik)</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



Ket.:

- U1 = Persyaratan
- U2 = Prosedur
- U3 = Waktu Pelayanan
- U4 = Biaya/Tarif
- U5 = Produk Layanan
- U6 = Kompetensi Pelaksana
- U7 = Perilaku Pelaksana
- U8 = Sarana dan Prasarana
- U9 = Penanganan Pengaduan, Saran dan Keluhan

## BAB IV ANALISIS HASIL SKM

### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Ada 2 unsur yang mendapatkan nilai terendah, yaitu Waktu Pelayanan sebesar 3,45 serta Sarana dan Prasarana 3,49.
2. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Keluhan yang masing-masing mendapatkan nilai sebesar 3,88 dan 3,87.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- Terkadang ada keterlambatan dalam memberikan informasi on-line.
- Kurang cepatnya unit dalam memberikan pelayanan, karena terganggu oleh kesibukan petugas.
- Sarana dan prasarana di kampus seperti AC dan LCD tersedia di ruang kelas namun perlu dioptimalkan pemeliharannya.
- Kualitas sapsras perlu ditingkatkan, dan dilakukan perawatan.
- Kondisi jaringan internet stabil dan tersedia genset, kendala putus on-line saat pergantian listrik ke genset.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.

#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

| No. | Prioritas Unsur      | Program / Kegiatan  | Waktu |       |        |       | Penanggung Jawab |
|-----|----------------------|---|-------|-------|--------|-------|------------------|
|     |                      |   | TW I  | TW II | TW III | TW IV |                  |
| 1   | Waktu Pelayanan      | Peningkatan sosialisasi registrasi "online"                 | √     | √     | √      |       | Bagian Humas     |
|     |                      | Penambahan loket layanan                                    |       |       |        | √     | BAAKA            |
| 2   | Sarana dan Prasarana | Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan | √     | √     |        |       | KABAG UMUM       |
|     |                      | Simplifikasi proses bisnis                                  |       |       | √      | √     | JAMU             |

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Politeknik Pembangunan

Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi fluktuasi penilaian pelayanan penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2023 pada Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma).

## BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma), secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **Sangat Baik** dengan nilai SKM 97,20. Meskipun demikian, nilai SKM Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2023 mengalami fluktuatif.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan serta sarana dan prasarana.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi Tarif (3,88) dan Pengaduan (3,87).

Yogyakarta, 20 Desember 2023

**Direktur Politeknik Pembangunan  
Pertanian Yogyakarta Magelang**



*[Handwritten Signature]*  
Dr. Bambang Sudarmanto, S.Pt., MP  
NIP. 5196705091996031002

# LAMPIRAN



## Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian.

Lembar elektronik ini adalah survei Semester II tahun 2023 untuk kepuasan masyarakat dalam "Penerimaan Peserta Didik Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian" lingkup Polbangtan Yogyakarta-Magelang. Harap Anda mengisi lembar ini secara jujur dan bertanggungjawab. Hasil kuesioner ini akan diolah dan disimpulkan sebagai umpan balik dan perbaikan lembaga. Data ini tidak dipublikasikan.

Terimakasih atas partisipasi Saudara sekalian.  
(js)

\* Indicates required question

---

1. Email \*

---

2. Sebutkan nama Anda: \*

---

3. Tuliskan nomor kontak HP \*

---

4. Tuliskan alamat Anda \*

---

5. Jenis Kelamin Anda : \*

*Maik only one oval.*

1. Laki-laki

2. Perempuan

6. Usia saat ini (dalam angka) \*



18. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

7. Pendidikan Terakhir Anda \*

*Maik only one oval.*

- 1. SD
- 2. SMP/SLTP
- 3. SMA/SLA/SMK/sederajat sekolah tingkat menengah atas lainnya.
- 4. DIPLOMA (D1/D2/D3)
- 5. SARJANA (D4/S1)
- 6. PASCASARJANA (S2) / PROFESI
- 7. DOKTORAL (S3)

8. Pekerjaan Anda saat ini \*

*Maik only one oval.*

- 1. Aparatur Sipil Negara/ PNS
- 2. TNI
- 3. POLRI
- 4. Pegawai Swasta
- 5. Wirausaha
- 6. Lain-lain

*Skip to question 9*

**Isilah sesuai dengan pendapat Anda!**

Sesuaikan dengan jenis pelayanan yaitu penerimaan peserta didik.

9. 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. \*

*Maik only one oval.*

18. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

Tidak sesuai

Kurang Sesuai

Sesuai

Sangat sesuai

---

---

---

---

11. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

Tidak mudah

Kurang mudah

Mudah Sangat

mudah

12. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

18. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

13. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak cepat
- Kurang cepat
- Cepat
- Sangat cepat

---

---

---

---

15. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Sangat mahal
- Cukup mahal
- Murah
- Gratis

16. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

17. 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- 
-

18. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

Sesuai Sangat

sesuai

---

---

---

---

19. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak kompeten
- 2. Kurang kompeten
- 3. Kompeten
- 4. Sangat kompeten

20. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

21. 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

22. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

23. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal Dikelola
- dengan baik

24. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

25. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

27. Dari Pertanyaan 1 s.d 9, menurut pendapat Anda mana yang paling rendah dan mengapa ? \*

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

## Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat

Lembar elektronik ini adalah survei Semester II tahun 2023 untuk kepuasan masyarakat dalam "Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat" lingkup Polbangtan Yogyakarta-Magelang. Harap Anda mengisi lembaran ini secara jujur dan bertanggungjawab. Hasil kuesioner ini akan diolah dan disimpulkan sebagai umpan balik dan perbaikan lembaga. Data diini tidak dipublikasikan.

Terimakasih atas partisipasi Saudara sekalian.  
(js)

~~\* Indicates required question~~

---

1. Email \*

---

2. Sebutkan nama Anda: \*

---

3. Tuliskan nomor kontak HP \*

---

4. Tuliskan alamat Anda \*

---

5. Jenis Kelamin Anda : \*

*Maik only one oval.*

1. Laki-laki

2. Perempuan

6. Usia saat ini (dalam angka) \*

---

22. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

7. Pendidikan Terakhir Anda \*

*Maik only one oval.*

- 1. SD
- 2. SMP/SLTP
- 3. SMA/SLA/SMK/sederajat sekolah tingkat menengah atas lainnya.
- 4. DIPLOMA (D1/D2/D3)
- 5. SARJANA (D4/S1)
- 6. PASCASARJANA (S2) / PROFESI
- 7. DOKTORAL (S3)

8. Pekerjaan Anda saat ini \*

*Maik only one oval.*

- 1. Aparatur Sipil Negara/ PNS
- 2. TNI
- 3. POLRI
- 4. Pegawai Swasta
- 5. Wirausaha
- 6. Lain-lain

Isilah sesuai dengan pendapat Anda!

Sesuaikan dengan jenis layanan yaitu penelitian terapan dan pengabdian masyarakat

9. 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. \*

*Maik only one oval.*

22. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

- 1. Tidak sesuai
- 2. Kurang Sesuai
- 3. Sesuai
- 4. Sangat sesuai

10. Alasan memilih tersebut di atas ?

---

---

---

---

---

11. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak mudah
- 2. Kurang mudah
- 3. Mudah
- 4. Sangat mudah

12. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

13. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak cepat
- 2. Kurang cepat
- 3. Cepat
- 4. Sangat cepat

22. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

15. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Sangat mahal
- 2. Cukup mahal
- 3. Muafah
- 4. Giatis

16. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

17. 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak sesuai
- 2. Kurang sesuai
- 3. Sesuai

22. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

4. Sangat sesuai

---

---

---

---

---

19. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

1. Tidak kompeten

2. Kurang kompeten

3. Kompeten

4. Sangat kompeten

20. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

21. 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. \*

*Maik only one oval.*

22. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

- 1. Tidak sopan dan íamah
  - 2. Kuíang sopan dan íamah
  - 3. Sopan dan íamah
  - 4. Sangat sopan dan íamah
- 
- 
- 
- 

23. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak ada
- 2. Ada tetapi tidak beifungsi
- 3. Beifungsi kuíang maksimal
- 4. Dikelola dengan baik

24. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

25. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Buíuk
- 2. Cukup
- 3. Baik
- 4. Sangat baik

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

27. Dari Pertanyaan 1 s.d 9, menurut pendapat Anda mana yang paling rendah dan mengapa ? \*

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

## Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian.

Lembaí elektronik ini adalah suívey Semesteí II íahun 2023 untuk kepuasan masyarakat dalam "Penyelenggaraan Pendidikan íinggi Vokasi Pertanian" lingkup Polbangtan Yogyakarta-Magelang. Haráap Anda mengisi lembaran ini secara jujur dan bertanggungjawab. Hasil kuesioner ini akan diolah dan disimpulkan sebagai umpan balik dan perbaikan lembaga. Data diíi tidak dipublikasikan. íerimakasih atas partisipasi Saudará sekaligus.

(js)

~~\* Indicates required question~~

---

1. Email \*

---

2. Sebutkan nama Anda:

---

3. Tuliskan nomor kontak HP \*

---

4. Tuliskan alamat Anda... \*

---

5. Jenis Kelamin Anda : \*

*Maík only one oval.*

1. Laki-laki

2. Perempuan

6. Usia saat ini (dalam angka) \*

---

7. Pendidikan Terakhir Anda \*

*Maik only one oval.*

- 1. SD
- 2. SMP/SLTP
- 3. SMA/SLTA/SMK/sederajat sekolah tingkat menengah atas lainnya.
- 4. DIPLOMA (D1/D2/D3)
- 5. SARJANA (D4/S1)
- 6. PASCASARJANA (S2) / PROFESI
- 7. DOKTORAL (S3)

8. Pekerjaan Anda saat ini \*

*Maik only one oval.*

- 1. Aparatur Sipil Negara/ PNS
- 2. TNI
- 3. POLRI
- 4. Pegawai Swasta
- 5. Wirausaha
- 6. Lain-lain

Isilah sesuai dengan pendapat Anda!

Sesuaikan dengan jenis layanan penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian.

9. 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

18. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

11. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak mudah
- Kurang mudah
- Mudah Sangat
- mudah

12. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

13. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak cepat
- Kurang cepat
- Cepat
- Sangat cepat

---

---

---

---

---

18. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

15. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Sangat mahal
- Cukup mahal
- Muiah
- Giatis

16. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

17. 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. \*

*Maik only one oval.*

- tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai Sangat
- sesuai

---

---

---

---

18. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

19. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak kompeten
- 2. Kurang kompeten
- 3. Kompeten
- 4. Sangat kompeten

20. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

21. 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

22. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

23. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

24. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

25. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

27. Dari Pertanyaan 1 s.d 9, menurut pendapat Anda mana yang paling rendah dan mengapa ? \*

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Rekap Responden SKM Polbangtan Yogyakarta Magelang Semester  
II Tahun 2023

| No. | Uraian  | Jumlah<br>(orang) |
|-----|---|-------------------|
| 1.  | Jenis Kelamin   |                   |
|     | a. Laki-laki  | 784               |
|     | b. Perempuan  | 794               |
|     | Jumlah  | 1.578             |
| 2.  | Pendidikan  |                   |
|     | a. SMP/SLTP   | 1                 |
|     | b. SMA/SLTA/SMK/ sederajat sekolah tingkat menengah atas lainnya. | 1.499             |
|     | c. Diploma (D1/D2/D3)   | 13                |
|     | d. Sarjana (D4/S1)  | 39                |
|     | e. Pascasarjana (S2) / Profesi                                    | 19                |
|     | f. Doktorat (S3)  | 7                 |
|     | Jumlah  | 1.578             |
| 3.  | Pekerjaan   |                   |
|     | a. Aparatur Sipil Negara/ PNS                                     | 259               |
|     | b. Wirausaha  | 3                 |
|     | c. Lain-lain  | 1.313             |
|     | d. Pegawai Swasta   | 3                 |
|     | Jumlah  | 1.301             |

Rata-rata Nilai IKM Per Unsur Tahun 2023

| Uraian  | U1          | U2          | U3          | U4          | U5          | U6          | U7          | U8          | U9          |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. Peserta Didik                                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| ∑   | 2.653       | 2.643       | 2.595       | 2.922       | 2.643       | 2.688       | 2.714       | 2.631       | 2.921       |
| Rata2   | 3,55        | 3,53        | 3,47        | 3,91        | 3,53        | 3,59        | 3,63        | 3,52        | 3,91        |
|   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| 2. Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| ∑   | 764         | 773         | 753         | 853         | 772         | 777         | 789         | 765         | 851         |
| Rata2   | 3,43        | 3,47        | 3,38        | 3,83        | 3,46        | 3,48        | 3,54        | 3,43        | 3,82        |
|   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| 3. Penyelenggaraan pendidikan vokasi            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| ∑   | 2.163       | 2.157       | 2.126       | 2.374       | 2.161       | 2.187       | 2.199       | 2.146       | 2.363       |
| Rata2   | 3,56        | 3,55        | 3,50        | 3,91        | 3,56        | 3,60        | 3,62        | 3,54        | 3,89        |
|   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Rata2 per unsur</b>                          | <b>3,51</b> | <b>3,52</b> | <b>3,45</b> | <b>3,88</b> | <b>3,52</b> | <b>3,56</b> | <b>3,60</b> | <b>3,49</b> | <b>3,87</b> |

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

### **Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian.**

Lembaí elektronik ini adalah survei Semester II tahun 2023 untuk kepuasan masyarakat dalam "Penerimaan Peserta Didik Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian" lingkup Polbangtan Yogyakarta-Magelang. Harap Anda mengisi lembaran ini secara jujur dan bertanggungjawab. Hasil kuesioner ini akan diolah dan disimpulkan sebagai umpan balik dan perbaikan lembaga. Data ini tidak dipublikasikan.

Terimakasih atas partisipasi Saudara sekalian.  
(js)

---

~~\* Indicates required question~~

1. Email \*

---

2. Sebutkan nama Anda: \*

---

3. Tuliskan nomor kontak HP \*

---

4. Tuliskan alamat Anda \*

---

5. Jenis Kelamin Anda : \*

*Maik only one oval.*

1. Laki-laki

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

2. Pelempuan

6. Usia saat ini (dalam angka) \*

---

7. Pendidikan Terakhir Anda \*

*Maik only one oval.*

- 1. SD
- 2. SMP/SLIP
- 3. SMA/SLIA/SMK/sedeajat sekolah tingkat menengah atas lainnya.
- 4. DIPLOMA (D1/D2/D3)
- 5. SARJANA (D4/S1)
- 6. PASCASARJANA (S2) / PROFESI
- 7. DOKTORAL (S3)

8. Pekerjaan Anda saat ini \*

*Maik only one oval.*

- 1. Aparatur Sipil Negara/ PNS
- 2. TNI
- 3. POLRI
- 4. Pegawai Swasta
- 5. Wirausaha
- 6. Lain-lain

*Skip to question 9*

**Isilah sesuai dengan pendapat Anda!**

Sesuaikan dengan jenis pelayanan yaitu penerimaan peserta didik.

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

9. 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

---

---

---

---

11. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak mudah
- Kurang mudah
- Mudah Sangat
- mudah

12. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

13. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak cepat
- Kurang cepat
- Cepat
- Sangat cepat

---

---

---

---

15. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Sangat mahal
- Cukup mahal
- Murah
- Gratis

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

16. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

---

17. 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai Sangat
- sesuai

---

---

---

---

19. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak kompeten
- 2. Kurang kompeten
- 3. Kompeten
- 4. Sangat kompeten

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

20. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

21. 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sopan dan íamah
- Kuíang sopan dan íamah
- Sopan dan íamah
- Sangat sopan dan íamah

---

---

---

---

23. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kuíang maksimalDikelola
- dengan baik

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

24. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

25. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Buíuk
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

---

---

---

---

27. Dari Pertanyaan 1 s.d 9, menurut pendapat Anda mana yang paling rendah dan mengapa ? \*

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

### **Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat**

Lembar elektronik ini adalah survei Semester II tahun 2023 untuk kepuasan masyarakat dalam "Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat" lingkup Polbangtan Yogyakarta-Magelang. Harap Anda mengisi lembaran ini secara jujur dan bertanggungjawab. Hasil kuesioner ini akan diolah dan disimpulkan sebagai umpan balik dan perbaikan lembaga. Data diini tidak dipublikasikan.

Terimakasih atas partisipasi Saudara sekalian.  
(js)

~~\* Indicates required question~~

---

1. Email \*

---

2. Sebutkan nama Anda: \*

---

3. Tuliskan nomor kontak HP \*

---

4. Tuliskan alamat Anda \*

---

5. Jenis Kelamin Anda : \*

*Maik only one oval.*

1. Laki-laki

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

2. Pelempuan

6. Usia saat ini (dalam angka) \*

---

7. Pendidikan Terakhir Anda \*

*Maik only one oval.*

1. SD

2. SMP/SLIP

3. SMA/SLIA/SMK/sederajat sekolah tingkat menengah atas lainnya.

4. DIPLOMA (D1/D2/D3)

5. SARJANA (D4/S1)

6. PASCASARJANA (S2) / PROFESI

7. DOKTORAL (S3)

8. Pekerjaan Anda saat ini \*

*Maik only one oval.*

1. Aparatur Sipil Negara/ PNS

2. TNI

3. POLRI

4. Pegawai Swasta

5. Wirausaha

6. Lain-lain

Isilah sesuai dengan pendapat Anda!

Sesuaikan dengan jenis layanan yaitu penelitian teapan dan pengabdian masyarakat

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

9. 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak sesuai
- 2. Kurang Sesuai
- 3. Sesuai
- 4. Sangat sesuai

10. Alasan memilih tersebut di atas ?

---

---

---

---

---

11. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak mudah
- 2. Kurang mudah
- 3. Mudah
- 4. Sangat mudah

12. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

13. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak cepat
- 2. Kurang cepat
- 3. Cepat
- 4. Sangat cepat

---

---

---

---

15. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Sangat mahal
- 2. Cukup mahal
- 3. Murah
- 4. Gratis

16. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

17. 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak sesuai
- 2. Kurang sesuai
- 3. Sesuai
- 4. Sangat sesuai

---

---

---

---

19. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak kompeten
- 2. Kurang kompeten
- 3. Kompeten
- 4. Sangat kompeten

20. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

21. 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak sopan dan ramah
- 2. Kurang sopan dan ramah
- 3. Sopan dan ramah
- 4. Sangat sopan dan ramah

---

---

---

---

23. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak ada
- 2. Ada tetapi tidak berfungsi
- 3. Berfungsi kurang maksimal
- 4. Dikelola dengan baik

24. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

25. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Buíuk
- 2. Cukup
- 3. Baik
- 4. Sangat baik

---

---

---

---

27. Dari Pertanyaan 1 s.d 9, menurut pendapat Anda mana yang paling rendah dan mengapa ? \*

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

### **Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian.**

Lembar elektronik ini adalah survey Semester II tahun 2023 untuk kepuasan masyarakat dalam "Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Vokasi Pertanian" lingkup Polbangtan Yogyakarta-Magelang. Harap Anda mengisi lembar ini secara jujur dan bertanggungjawab. Hasil kuesioner ini akan diolah dan disimpulkan sebagai umpan balik dan perbaikan lembaga. Data diri tidak dipublikasikan. Terima kasih atas partisipasi Saudara sekalian.

(js)

---

\* Indicates required question

1. Email \*

---

2. Sebutkan nama Anda:

---

3. Tuliskan nomor kontak HP \*

---

4. Tuliskan alamat Anda... \*

---

5. Jenis Kelamin Anda : \*

*Maik only one oval.*

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

- 
1. Laki-laki
2. Perempuan

6. Usia saat ini (dalam angka) \*

---

7. Pendidikan Terakhir Anda \*

*Maik only one oval.*

1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA/SMK/sederajat sekolah tingkat menengah atas lainnya.
4. DIPLOMA (D1/D2/D3)
5. SARJANA (D4/S1)
6. PASCASARJANA (S2) / PROFESI
7. DOKTORAL (S3)

8. Pekerjaan Anda saat ini \*

*Maik only one oval.*

1. Aparatur Sipil Negara/ PNS
2. TNI
3. POLRI
4. Pegawai Swasta
5. Wirausaha
6. Lain-lain

Isilah sesuai dengan pendapat Anda!

Sesuaikan dengan jenis layanan penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian.

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

9. 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

---

---

---

---

11. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak mudah
- Kurang mudah
- Mudah Sangat
- mudah

12. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

13. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak cepat
- Kurang cepat
- Cepat
- Sangat cepat

---

---

---

---

15. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Sangat mahal
- Cukup mahal
- Murah
- Gratis

16. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

---

17. 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai Sangat
- sesuai

---

---

---

---

19. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. \*

*Maik only one oval.*

- 1. Tidak kompeten
- 2. Kurang kompeten
- 3. Kompeten
- 4. Sangat kompeten

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

20. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

21. 7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak sopan dan íamah
- Kuíang sopan dan íamah
- Sopan dan íamah
- Sangat sopan dan íamah

23. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. \*

*Maik only one oval.*

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak beifungsi
- Beifungsi kuíang maksimalDikelola
- dengan baik

26. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

24. Alasan memilih tersebut di atas ? \*

---

---

---

---

---

---

25. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana di unit ini. \*

*Maik only one oval.*

- Buíuk
- Cukup
- Baik
- Sangat baik

---

---

---

---

27. Dari Pertanyaan 1 s.d 9, menurut pendapat Anda mana yang paling rendah dan mengapa ? \*

---

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Periode  
Tahun 2022**



**Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang  
Badan  
Penyuluhan dan Pengembangan SDM Pertanian Kementerian  
Pertanian**

**2022**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang

Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses continuous improvement dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

## BAB II

### DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) periode 2022 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2022**

| No | Unsur                                    | IKM  | Mutu Layanan |
|----|--|------|--------------|
| 1  | Persyaratan                              | 3,44 | Baik         |
| 2  | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur          | 3,38 | Baik         |
| 3  | Waktu Penyelesaian                       | 3,35 | Baik         |
| 4  | Biaya/Tarif                              | 3,70 | Sangat Baik  |
| 5  | Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan | 3,40 | Baik         |
| 6  | Kompetensi Pelaksana                     | 3,48 | Baik         |
| 7  | Perilaku Pelaksana                       | 3,46 | Baik         |
| 8  | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 3,59 | Sangat Baik  |

|   |                      |      |             |
|---|----------------------|------|-------------|
| 9 | Sarana dan Prasarana | 3,68 | Sangat Baik |
|---|----------------------|------|-------------|

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karenanya, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangkarencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawahini:

**Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM**

| No | Prioritas Unsur | Program/ Kegiatan  | Waktu |      |      |      | Penanggung Jawab |
|----|-----------------|--|-------|------|------|------|------------------|
|    |                 |  | TW 1  | TW 2 | TW 3 | TW 4 |                  |
| 1  | Unsur 1         | 1.1 Untuk kelengkapan dokumen standar pelayanan, selain membuat instruksi kerja untuk pemakaian jasa atau jenis layanan tertentu, jugamembuat persyaratan pelayanan. |       |      |      |      | UPM              |
|    |                 | 1.2 Setiap unit atau instalasi membuat persyaratan pelayanan disesuaikan dengan jenis pelayanan  |       |      |      |      | Unit/instalasi   |

|   |         |  |  |  |  |  |                       |
|---|---------|--|--|--|--|--|-----------------------|
|   |         | 1.3 Setiap unit atau instalasi membuat persyaratan pelayanan disesuaikan dengan jenis pelayanan  |  |  |  |  | <b>Unit/instalasi</b> |
|   |         | 1.4 Memberikan fasilitasi untuk mendukung persyaratan pelayanan ( ATK, sarana prasarana)   |  |  |  |  | <b>Kord. AKA</b>      |
| 2 | Unsur 2 | 2.1 Mengevaluasi kembali SOP yang sudah ada, dilanjutkan dengan perbaikan SOP yang sudah lama disesuaikan dengan kondisi terkini di lapangan   |  |  |  |  | <b>Kord. AKA</b>      |
|   |         | 2.2 Mensosialisasikan SOP keseluruhan pegawai khususnya pejabat struktural, dan penanggungjawab kegiatan, untuk mewujudkan kegiatan yang terintegrasi antar sub bagian, unit, dan instalasi dengan alur pelayanan yang jelas, sederhana, dengan harapan penerima layanan dapat memperoleh informasi dan pelayanan yang diperlukan dengan mudah dan cepat |  |  |  |  | <b>Kabag Umum</b>     |
| 3 | Unsur 6 | 3.1 Mengikuti pelatihan-pelatihan terkait pelayanan publik   |  |  |  |  | <b>Sub Kor AA</b>     |
|   |         | 3.2 Melakukan studi banding/ bench mark terkait pelayanan publik;  |  |  |  |  | <b>Sub Kor AA</b>     |
|   |         | 3.3 Melakukan studi  |  |  |  |  | <b>Sub Kor AA</b>     |

|  |  |  |  |  |  |  |                 |
|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|
|  |  | banding/ bench mark terkait pelayanan publik;  |  |  |  |  |                 |
|  |  | 3.4 Memberikan penghargaan bagi semua ASN/Pegawai Polbangtan Yogyakarta Magelang yang telah berprestasi dalam berbagai hal (kedisiplinan, inovasi, integritas, komitmen, keteladanan, kerjasama) dan memberikan hukuman bagi ASN/Pegawai yang melanggar norma, etika, standar-standar, ketentuan-ketentuan yang berlaku dan telah disepakati |  |  |  |  | <b>Direktur</b> |

### BAB III

### REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

| No | Rencana Tindak Lanjut   | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan) | Dokumentasi Kegiatan | Tantangan/Hambatan |
|----|---|--|--|----------------------|--------------------|
| 1  | 1.1 Untuk kelengkapan dokumen standar pelayanan, selain membuat instruksi kerja untuk pemakaian jasa atau jenis layanan tertentu, juga membuat persyaratan pelayanan. | Sudah  | Sesuai dengan SOP                          | Ada                  | -                  |
|    | 1.2 Setiap unit atau instalasi membuat persyaratan pelayanan disesuaikan dengan jenis pelayanan   | Sudah  | Sesuai dengan SOP                          | Ada                  | -                  |

|   |   |       |                   |     |   |
|---|---|-------|-------------------|-----|---|
|   | 1.3 Setiap unit atau instalasi membuat persyaratan pelayanan disesuaikan dengan jenis pelayanan   | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |
|   | 1.4 Memberikan fasilitasi untuk mendukung persyaratan pelayanan ( ATK, sarana prasarana)  | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |
| 2 | 2.1 Mengevaluasi kembali SOP yang sudah ada, dilanjutkan dengan perbaikan SOP yang sudah lama disesuaikan dengan kondisi terkini di lapangan  | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |
|   | 2.2 Mensosialisasikan SOP keseluruhan pegawai khususnya pejabat struktural, dan penanggungjawab kegiatan, untuk mewujudkan kegiatan yang terintegrasi antar sub bagian, unit, dan instalasi dengan alur pelayanan yang jelas, sederhana, dengan harapan penerima layanan dapat memperoleh informasi | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |

|   |  |       |                   |     |   |
|---|--|-------|-------------------|-----|---|
|   | dan pelayanan yang diperlukan dengan mudah dan cepat   |       |                   |     |   |
| 3 | 3.1 Mengikuti pelatihan-pelatihan terkait pelayanan publik   | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |
|   | 3.2 Melakukan studi banding/ bench mark terkait pelayanan publik;  | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |
|   | 3.3 Melakukan studi banding/ bench mark terkait pelayanan publik;  | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |
|   | 3.4 Memberikan penghargaan bagi semua ASN/Pegawai Polbangtan Yogyakarta Magelang yang telah berprestasi dalam berbagai hal (kedisiplinan, inovasi, integritas, komitmen, keteladanan, kerjasama) dan memberikan hukuman bagi ASN/Pegawai yang melanggar norma, etika, standar-standar, | Sudah | Sesuai dengan SOP | Ada | - |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | ketentuan-ketentuan yang berlaku dan telah disepakati |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

**BAB IV  
KESIMPULAN**

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Politeknik Pembangunan Pertanian Yogyakarta Magelang (Polbangtan Yoma) telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentasedihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%).
2. Semua rencana tindak lanjut sudah ditindaklanjuti.
3. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

| No | RTL   | Strategi Penyelesaian | Target Waktu Penyelesaian | Penanggung Jawab | Stakeholder Terkait |
|----|-------|-----------------------|---------------------------|------------------|---------------------|
| 1  | Monev | visitasi              | 1 (satu) bulan            | Kord AAKA        | Mahasiswa & Alumni  |

Yogyakarta, 10 September 2022  
**Direktur Politeknik Pembangunan  
 Pertanian Yogyakarta Magelang**



Dr. Bambang Sudarmanto, S.Pt., MP  
 NIP. 196705091996031002